

**VISIBILIZACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN COLOMBIA: CASO DE ESTUDIO
PALMIRA**

Carlos Alberto Botero Ramírez C.C. 94451132

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS – ECACEN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA
CEAD PALMIRA**

2016

**VISIBILIZACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN COLOMBIA: CASO DE ESTUDIO
PALMIRA**

Trabajo de Grado presentado

Como requisito para optar

Al título de Especialista en Gestión Pública

Carlos Alberto Botero Ramírez C.C. 94451132

Tutor

Julio Cesar Montoya

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS - ECACEN**

CEAD PALMIRA

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Trabajo de Grado aprobado por el Comité del
Plan de la Universidad Nacional Abierta y a
Distancia UNAD, sede Palmira, válido como
requisito parcial para optar al Título de
Especialista en Gestión Pública

Asesor

Jurado

Jurado

Palmira, Valle del Cauca, Agosto de 2016

DEDICATORIA

Dedico esta monografía, a mi familia, puesto que su apoyo y colaboración resultaron definitivos para la culminación de este logro-

RESUMEN ANALÍTICO DEL ESCRITO

La presente investigación monográfica tuvo como tema central la problemática del “acoso escolar”, un fenómeno negativo de comportamiento que ha ido creciendo en forma progresiva, y que en el caso de Palmira (comunidad sujeto de estudio) ha ido fortaleciéndose exponencialmente, e sobre todo en las instituciones públicas.

Por tanto, el presente documento, caracteriza esta realidad social que se viene dando en los establecimientos educativos, con el fin de ahondar más en este tema, y sentar un precedente para que haya una mayor concientización del asunto y se puedan generar mecanismos que posibiliten su erradicación.

De este modo, el documento tuvo como punto de partida, la generalización de este tema en Colombia, esto es, su origen, su evolución, su impacto y la respuesta estatal al mismo. La segunda parte, relacionó un diagnóstico de este “hostigamiento escolar” en el ámbito palmirano, estadísticas, trabajo de campo y programas asociados, y la parte final se expone un caso real acaecido en el municipio de Palmira, más exactamente en la Institución Educativa Técnica Comercial del Valle, donde un estudiante de 9º grado de secundaria, estuvo a punto de perder la vida, como consecuencia de una agresión grupal por algunos compañeros.

Palabras claves: acoso escolar, abuso, racismo, intolerancia, ambiente académico

ABSTRACT

This research monograph central theme was the problem of "bullying" negative behavioral phenomenon that has grown progressively, and in the case of Palmira (community study subject) has been strengthened exponentially, and especially in public institutions.

Therefore, this paper characterizes this social reality that is taking place in educational establishments, in order to delve deeper into this issue and set a precedent so that there is greater awareness of the issue and to create mechanisms that will enable their eradication.

Thus, the document had as a starting point, the generalization of this issue in Colombia, that is, its origin, its evolution, its impact and state response to it. The second part, related a diagnosis of this "bullying" in the Palmirano field, statistics, field work and associated programs, and the end of a real case exposed occurred in the municipality of Palmira, more precisely in the Educational Technical Commercial Institution del Valle, where a 9th grader in high school, nearly losing his life, as a result of a group assault by some colleagues.

Keywords: bullying, abuse, racism, intolerance, academic environment

Contenido

RESUMEN ANALÍTICO DEL ESCRITO.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	10
JUSTIFICACIÓN.....	11
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
2. OBJETIVOS.....	13
2.1 GENERAL	13
2.2 ESPECÍFICOS	13
3. MARCO REFERENCIAL	14
3.1 MARCO TEÓRICO	14
3.2 MARCO CONCEPTUAL.....	19
4. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	21
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	21
4.2 TIPO DE ESTUDIO.....	21
4.3 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....	21
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	21
4.4 FASES DE LA INVESTIGACIÓN	21
4.4.1 Fase 1: Revisión de Literatura.....	21
4.4.2 Fase 2: Trabajo de Campo.....	22
4.4.3 Fase 3: Análisis del Estudio de Caso.....	22
4.4.4 Fase 4: Conclusiones y recomendaciones	22
5. GENERALIDADES DEL ACOSO ESCOLAR Y SU IMPACTO EN COLOMBIA.....	23
5.1 ORIGEN DEL FENÓMENO DE ACOSO ESCOLAR	23
5.2 CAUSAS Y CONSECUENCIAS ASOCIADAS	23
5.3 EL ACOSO ESCOLAR EN COLOMBIA.....	29
5.3.1 El ICBF y el acoso escolar	29
5.4 ACOSO ESCOLAR EN PALMIRA.....	31
6. TRABAJO DE CAMPO	34
6.1 FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	34

6.2	FORMATO ENCUESTA (Ver Anexo 1)	34
6.3	TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN DEL INSTRUMENTO (ENCUESTA)	37
7.	TESTIMONIOS (ESTUDIO DE CASO: JOHNIER CAMILO SINISTERRA)	44
8.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
8.1	CONCLUSIONES.....	49
8.2	RECOMENDACIONES	51
9.	REFERENCIAS	52
	ANEXOS.....	54

Lista de Tablas

Tabla 1. Casos de violencia escolar.....	31
Tabla 2. Ficha técnica.....	34

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Ruta para la atención del acoso escolar.....	29
Ilustración 2. Ruta para la atención de situaciones de acoso escolar	30

Lista de Anexos

Anexo 1. Evidencia trabajo de campo.....	54
Anexo 2. Noticias/Reportes de prensa	56
Anexo 3. Ley 1620 de 2013 (Acoso Escolar).....	58

INTRODUCCIÓN

Todo tipo de hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares se considera “bullying”. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas. Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes" (Olweus, 1998)

Este tipo de conducta negativa que se ha ido proliferando en las instituciones educativas, es necesario erradicarla, porque es precisamente en la “academia” donde se cierne el futuro y la esperanza de la sociedad, bajo esta perspectiva, es necesario que todas las entidades asociadas a los jóvenes que conforman la comunidad estudiantil, sienten precedentes positivos para protegerlos y/o defenderlos de este tipo de prácticas. Precisamente la principal razón que el autor de esta monografía tuvo como premisa para llevar a cabo la misma, fue visibilizar esta problemática en el contexto palmirano, puesto que el “matoneo” como se le conoce a esta conducta asocial, ha ido creciendo en número de casos; 1 cada 5 estudiantes de Colombia, son víctimas de acoso escolar (Mineduc, 2012)

Para lograr este propósito, la investigación se trazó en tres objetivos puntuales; revisar las generalidades de este flagelo en Colombia; documentar el tratamiento que ha tenido este tipo de problemáticas en Palmira y contextualizar el tema con un testimonio real vivenciado en esta municipalidad. La información recolectada tuvo un enfoque cuantitativo (encuestas) y cualitativa (entrevista-testimonio) aparte de la observación no participante.

JUSTIFICACIÓN

Uno de las consecuencias más inmediatas de la degradación de la humanidad en el orbe, es la intolerancia social perpetrada en flagelos como el “acoso escolar o matoneo” Dicha problemática incluso se ha visto fortalecida por la masificación de la tecnología y el uso intensivo de dispositivos inteligentes que manipulados en función del maltrato, se han convertido en instrumentos de hostigamiento.

Factores como la indiferencia, la desestimación de la gravedad de este tipo de comportamientos, y la misma negligencia por parte de las entidades inherentes a la comunidad de educandos (padres, acudientes, educadores, coordinadores), han contribuido en forma negativa, y el número de casos en vez de menguar ha crecido. De hecho, en Palmira, los casos reportados de matoneo superaron el número de 200 eventos (Secretaria de Educación Palmira, 2015).

Adicionalmente, la problemática subyacente de este tipo de intimidación escolar también conocida como ‘Bullying’, es que al ser generadora de constante humillación, ridiculización, difamación, coacción, ocasiona en las victimas un aislamiento deliberado, que se refleja en episodios recurrentes de depresión, de tristeza extrema, que potencialmente los puede conducir a desenlaces fatales como el suicidio, o la retaliación de su victimario, mediante su crimen.

Debido a que no hay acepción de personas para el acoso escolar, el “matoneo” no es un tema que se circunscriba a ciertas características, como la condición sexual, étnica, de inclinación deportiva o religiosa; hay casos de bullying, por un estudiante que se destaque por altas calificaciones, por su belleza física, por que obtuvo un premio, porque es nieto del rector...entre otros; es decir el acoso escolar es multifactorial, de ahí, que sea tan importante no cesar en la creación de mecanismos proclives a su anulación.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El acoso escolar ha desencadenado graves conflictos anexos; la deserción escolar es uno de ellos, muchos padres desesperados por la “no solución” inmediata del caso de sus hijos, toman la decisión de sacarlos de la institución educativa, como medida que más radical es desesperada; otro problema no menos grave es la personalización del conflicto, con los supuestos causantes del hostigamientos y con las familias de éste, el asunto ya pasa a mayores, con amenazas bilaterales entre padres, que muchas veces recrudece y termina en situaciones más delicadas. La inseguridad y la baja autoestima, son condiciones resultantes que caracterizan a los educandos que son víctimas de este tipo de intimidaciones. No obstante la consecuencia más funesta es el suicidio. Según la Liga Colombiana contra el Suicidio, aquí 6 de cada 10 jóvenes ha pensado en quitarse la vida, de hecho entre enero y mayo de ese año, 64 jóvenes se habían suicidado y en muchos de estos casos mediaba el matoneo. (De la Torre, 2012)

Según un artículo del periódico de El Tiempo”, la ley 1620 de 2013 no se está cumpliendo a cabalidad. La falta de formación de profesores y estudiantes, restarles gravedad a los casos de acoso escolar y sus consecuencias, ausencia de estudios serios que solo aborden el tema del bullying en el país, y más compromiso de los padres en la denuncia de los incidentes, no ha permitido que la Ley 1620 de 2013 de Convivencia Escolar, haya tenido los efectos esperados. (Posada Diaz, 2014)

Los colegios públicos de Palmira, no son la excepción, en las zonas más vulnerables en cuanto a delincuencia y violencia (Comuna 1 y Comuna 2), estas instituciones vivencian problemas de hacinamiento y extraedad, (estudiantes mayores de edad, en un mismo salón con otros pares de menor edad) lo que obstaculiza un idóneo manejo de los mecanismos y programas diseñados para combatir esta clase de hostigamiento escolar.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué aspectos y generalidades del acoso escolar es necesario considerar para hacer visible esta realidad y mitigar su impacto en la sociedad palmirana?

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

Visibilizar el fenómeno del “acoso escolar” en Colombia para sentar un precedente de concientización y así contribuir a la erradicación de este flagelo en el contexto académico palmirano

2.2 ESPECÍFICOS

- Fundamentar la práctica del acoso escolar en Colombia en sus aspectos cronológico, evolutivo y de impacto social
- Demostrar mediante un diagnóstico cuantitativo el nivel de incidencia del acoso escolar en las entidades públicas educativas del municipio de Palmira
- Registrar un caso específico de acoso escolar vivenciando en la Institución Educativa Técnica Comercial del Valle

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 MARCO TEÓRICO

Los referentes teóricos que a continuación se relacionan obedecen a las generalidades de este tipo de hostigamiento escolar, y que por su relevancia se tomaron como referencia

Acoso Escolar

Antes de abordar la comprensión del acoso escolar, se hace necesario establecer la distinción entre violencia y bullying. Como explica Eduardo Dato (2007), el criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying. El carácter repetitivo, sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil son las principales características del acoso. Dan Olweus señala que “la agresividad intimidatoria entre escolares es un fenómeno muy antiguo”, pero solo hasta hace poco tiempo —a principios de la década de los setenta— se hicieron esfuerzos para su estudio sistemático (Olweus, 1998)

La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan” (Olweus, 1998).

En la anterior definición, es claro que para que el caso pueda catalogarse como una situación de “matoneo o bullying”, tiene que darse las condiciones de reiteración del acto intimidatorio y de la disparidad de una víctima o un número ínfimo de ellas, respecto a un victimario o varios que se vean más fuertes o con mayor poder de hostigamiento.

Actores del acoso escolar

Tres actores se ven directamente involucrados en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

Las víctimas. Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”.

Los agresores o acosadores. Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (Olweus, 1998, pp. 52-54). Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclus Estella, 2006), que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social. Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Díaz-Aguado, 2006).

Los espectadores. Sobre los espectadores, Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53). Lo anterior interroga de manera imperativa a las investigaciones realizadas que han puesto su mayor énfasis en los

agresores y las víctimas, y han dejado de lado a este actor que no en todos los casos puede ser tildado de “cómplice”, dado que de la pasividad no se puede inferir una actitud de apoyo al agresor. Cabe entonces preguntarse qué sentido les otorgan estos estudiantes tanto a la agresión como a su papel y a la actitud de las víctimas.

Siguiendo a Catherine Blaya, los diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela” (Blaya, E, & Rey Alamillo, 2005).

Respecto a esta triple categorización que plantean estos autores, sobre los actores asociados al “acoso escolar” hay que decir, que el grado de diferenciación entre ellos, depende de otros factores como la permisividad de profesores, padres o acudientes, el estrato socioeconómico donde viven estos jóvenes, y la categoría del establecimiento si es público o privado. De hecho, en los colegios o escuelas de carácter oficial es más recurrente este tipo de hostigamiento, porque son educandos que vienen de contextos socioeconómicos donde aflora la violencia intrafamiliar y social, en un “círculo vicioso” que pareciera no tener fin; aparte de ello, los profesores no actúan con mayor vigor mediático, por temor a represalias contra su integridad física y moral.

Tipos de acoso escolar

En términos genéricos, las agresiones que un acosador utiliza para intimidar a su víctima o acosado se pueden clasificarlas o tipificarlas en cuatro tipos básicos, para poder explicarlas y prevenirlas mejor: agresiones físicas, verbales, psicológicas y exclusión social. Normalmente se producen simultáneamente, no por separado. (Ceapa-Confederación Española de asociaciones de padres, 2013)

Agresiones físicas

El objetivo de estas agresiones puede ser atemorizar, acobardar, abatir al niño/a acosado mediante amenazas hacia su la integridad física. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían:

- Bofetadas
- Golpes
- Patadas
- Pellizcos
- Empujones

Agresiones verbales

El objetivo es infravalorar, atacar la autoestima del niño/a acosado. Es el más habitual, ya que no necesita demasiada preparación ni apoyo por parte de los demás. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían:

- Insultos y motes principalmente
- Burla
- Menosprecios en público
- Resaltar defectos físicos
- Difusión de rumores
- Comentarios racistas u otros

Agresiones psicológicas

El objetivo es mermar, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio, trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, aumentando de esta forma su temor, su miedo, su terror hacia el agresor, un grupo o el entorno donde se desarrollan estas agresiones y situaciones. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían:

- Intimidación
- Ridiculización, burla

- Amenaza
- Hostigamiento
- Acoso a la salida del centro
- Extorsión

Exclusión social

Su objetivo es bloquear socialmente al acosado o la víctima. Todas las conductas que ejerce el acosador buscan el aislamiento social y la marginación de su víctima. (Ceapa-Confederación Española de asociaciones de padres, 2013). Los tipos de conductas que se incluyen en este tipo de agresión son:

- Exclusión de un grupo-exclusión social.
- Ruptura de la comunicación e interrelación con su red social.
- Distorsión de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc.
- Manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad.
- Coacción.

Los niños y niñas que son intimidados con frecuencia no saben cómo responder a un comportamiento agresivo. Luchan contra las humillaciones y, al ser excluido, y piensan que la escuela es un lugar inseguro y angustiante.

Según el grado de acoso, y en función de la personalidad y temperamento del niño o niña acosado, éstos pueden verse afectados en sus comportamientos cotidianos. Así, por ejemplo, el acoso puede verse reflejado en conductas tales como sufrir de insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira, mayor agresividad hacia los hermanos, simulación de enfermedad por las mañanas para evitar ir al colegio, cambio de ruta para ir a la escuela, etc. También podemos deducirlo

observando aspectos objetivos y visibles como la ropa rota, moratones inexplicables, un carácter más introvertido o triste de lo habitual, etc

3.2 MARCO CONCEPTUAL

Las siguientes definiciones, tienen la intención por parte del autor, de aportar claridad a ciertos términos que por su relevancia, están estrechamente relacionados con el tema objeto de estudio. (Cerinza, 2013)

- **Acoso escolar:** (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.
- **Acoso Psicológico:** El acoso psicológico o acoso moral es, según el Diccionario de la lengua española, el «trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente».
- **Amenaza a la integridad:** Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.
- **Bloqueo social:** Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.
- **Coacción:** Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima

haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

- **Exclusión social:** Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta monografía se enmarcó en una investigación no experimental de carácter transversal con un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo)

4.2 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se utilizó fue descriptivo que mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes de un fenómeno en particular, en este caso, el matoneo o “acoso escolar”

4.3 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Para realizar el presente trabajo de investigación monográfico se utilizaron estos instrumentos básicos

- Encuestas de percepción e impacto de este comportamiento
- Testimonio de un caso específico (Palmira)
- Observación no participante

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

De las tres sedes de Institución Educativa Técnica Comercial del Valle, que operan actualmente en el municipio de Palmira, se tomó una pequeña muestra poblacional de 45 estudiantes de 9º, 10º y 11º respectivamente, por ser estudiantes

4.4 FASES DE LA INVESTIGACIÓN

4.4.1 Fase 1: Revisión de Literatura

En esta fase se realizó una examinación teórica de los aspectos más relevantes de este comportamiento asocial (acoso escolar), con el fin de fundamentar la investigación

4.4.2 Fase 2: Trabajo de Campo

En esta etapa se llevó a cabo el trabajo de campo, que consistió en realizar una encuesta a la muestra poblacional en la Institución educativa pública elegida (Institución Educativa Técnica Comercial del Valle)

4.4.3 Fase 3: Análisis del Estudio de Caso

Este apartado correspondió a la recopilación del testimonio de un joven que fue víctima en primera persona de un evento de matoneo. Aquí se recogieron sus vivencias y experiencias, pre, durante y post hostigamiento.

4.4.4 Fase 4: Conclusiones y recomendaciones

La fase final correspondió a exponer los resultados tanto cuantitativos como cualitativos de la investigación y su respectiva discusión.

5. GENERALIDADES DEL ACOSO ESCOLAR Y SU IMPACTO EN COLOMBIA

5.1 ORIGEN DEL FENÓMENO DE ACOSO ESCOLAR

Aunque el maltrato escolar es un fenómeno que se ha venido estudiando desde principios de los 70, a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España (Olweus, 1998). Desde entonces, ha habido un desarrollo casi explosivo en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención y políticas nacionales. (Smith, 2004).

El término inglés bullying proviene o procede del vocablo holandés “boel” y significa acoso. Fue empleado por primera vez, en el sentido de acoso escolar, por el sociólogo noruego Olweus en los años 70, quien desarrolló con sus investigaciones un programa de antiacoso escolar aplicado a las escuelas de Noruega.

En principio, este vocablo no era tan común, pero hoy día, se puede decir que se ha convertido en un término generalizado, al igual que el problema del acoso escolar ha adquirido mayor dimensión. En sí, el acoso escolar o el bullying, como se quiera llamarlo, define un tipo más de maltrato, en este caso en el ámbito educativo, un maltrato entre alumnos que puede ser de muy diversos tipos (psicológico, físico, etc.), de forma continuada, durante un tiempo considerable y, llevado a cabo por una o varias personas contra otra, más débil. Se puede decir que es una forma de violencia extrema, donde el agresor sume a la víctima con el apoyo o el silencio de otros compañeros.

5.2 CAUSAS Y CONSECUENCIAS ASOCIADAS

Comúnmente se ha creído que la posición de víctima tiene un origen en desviaciones externas que provocan la agresión hacia ellos; sin embargo, se ha encontrado que esto no es necesariamente cierto. Olweus (1998) explicó que al analizar una población normal, el 75% de los sujetos tendrán una característica o atributo como lentes, sobrepeso, color de ojos o pelo

diferentes, estatura, etc. y la investigación ha mostrado que no todos son víctimas debido a esas desviaciones, dando entonces evidencia que la causa no son dichos atributos. Para explicarlo el autor hace referencia únicamente a la diferencia de poderes entre dos o más niños en los que el más débil es molestado sistemáticamente. Explica Olweus que esto no significa que en casos particulares estas desviaciones pueden constituir el único motivo del acoso escolar. (Olweus, 1998).

Considerando que no son los atributos de la víctima los que ocasionan el acoso, se debe profundizar en el análisis del fenómeno para encontrar la causa, lo que ha llevado a determinar que la clave se encuentra en la situación de desbalance de poder. Sucede que los estudios con agresores y víctimas han evidenciado que la selección de la víctima se hace debido a la falta de respaldo social que tiene; el agresor en su afán de expresar su conducta agresiva, busca dentro del grupo al estudiante o estudiantes a quienes nadie ayudará y al decir nadie, se refiere a los compañeros, docentes, directivos e incluso padres de familia y para justificar la expresión de agresión, buscan en la víctima un atributo que explique su comportamiento, “la intimidación es un fenómeno basado en la oportunidad”. (Davies, 2008)

a) Escolares

De forma general puede entenderse que hay algunos factores dentro del ámbito escolar que tienen relación directa con el fenómeno de bullying que no hace falta estudiarlos a fondo. Para iniciar se puede hablar de la falta de conocimiento sobre el fenómeno ya que nada se puede hacer para evitar algo que se desconoce. Existe también la falta de supervisión en el aula y especialmente fuera de ella. Asimismo, se entiende que la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales, impiden una buena disciplina en los establecimientos educativos (Voors, 2005) (Davies, 2008)

Además de las anteriores, se han estudiado variables escolares más detalladamente con el fin de comprender la implicancia de la escuela, por ejemplo, se ha discutido sobre la relación entre la presión académica y el estrés. Sin embargo, no se ha encontrado evidencia de relación entre estrés y bullying ni evidencia entre exigencia académica y bullying (Yoneyama, 2003). No obstante, algunos estudios en la rama de la economía han citado a Miyadai, y Fuji (1998) que han

sugerido que los estudiantes en las escuelas han llegado a percibir que estudiar no tiene un beneficio económico real y por lo tanto el acto de asistir a clases es una situación aburrida y una pérdida de tiempo y el bullying es una de las formas de pasar el tiempo. (Yoneyama, 2003). Otro aspecto que se ha planteado es el tipo de expresión y conducta del docente. Algunos autores como Hata (2000) comentan que existen actitudes del docente que pueden considerarse como bullying, como por ejemplo, llamar a los estudiantes como “TÚ”, levantar la voz y llamar por el apellido, demostrar favoritismo hacia algún estudiante, descargar enojo en los estudiantes o lastimar a los estudiantes con palabras; Yoneyama y Naito (2003) afirman que esa relación es un currículo oculto que favorece el bullying entre estudiantes. A su vez los autores citan a Takekawa (2003), quien indica que las escuelas que generan opresión causada por autoritarismo, tienden a producir ambientes propensos para las expresiones de agresión y por lo tanto, el bullying.

b) Familiares

Se ha teorizado sobre los patrones de crianza que desde el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros años de vida. Voors (2005) menciona que una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño. Es importante mencionar también que las familias que promueven un ambiente de confianza y buena comunicación, tienen ventaja para detectar los primeros indicios del fenómeno de bullying.

En España, una organización llamada Defensor del Pueblo realizó un estudio durante los años 2000-2006 sobre la violencia en la escuela y el maltrato escolar; ellos informan que las víctimas de agresiones en la escuela piden ayuda principalmente a los amigos y docentes y con menor frecuencia lo hacen con la familia. (Pueblo, 2007) Al parecer, es de conocimiento común en cuanto a las relaciones escolares la importancia que tiene el rol familiar en las situaciones de bullying. En Japón por ejemplo, a solicitud del ministro de educación se hizo una encuesta que en uno de sus enunciados preguntaba a los adultos ¿qué piensa del problema de bullying? El 65% de los adultos entrevistados contestó que los padres no enseñan a sus hijos sobre las reglas de la

sociedad y 52% dijeron que los padres no están enterados de los problemas de sus hijos (International Youth Fellowship, S.F: p. 70).

c) Personales

Desde los inicios de la investigación del tema, se planteó la interrogante para entender ¿a quién escogen los agresores para hacerlos víctima? Y más importante aún ¿por qué? .Revisando la literatura principal sobre el tema, no puede obviarse a Dan Olweus (1998); en su publicación llamada *Bullying at School* hace referencia a una serie de investigaciones que realizó en 1973 y 1978 en donde no logró encontrar relación entre características externas de la víctima que lo hicieran más propenso a ser agredido (p.30). Únicamente encontró alguna diferencia de fuerza física aunque no es determinante. Literalmente Olweus concluye: “las desviaciones externas juegan un papel mucho más pequeño en el origen del problema agresor/víctima, de lo que generalmente se asume. Esta conclusión sin embargo, no excluye la posibilidad de que dichas desviaciones externas puedan haber sido de alguna importancia en casos individuales particulares” (Olweus, 1998)

Estudios posteriores fueron evidenciando la importancia de enfocarse en causas del agresor y no de la víctima, principalmente porque la agresión para el agresor es una opción. Davis y Davis (2008, p. 21) al referirse al tema, mencionan que la razón por la que un agresor escoge a su víctima es porque percibe la falta de respaldo que ellos tienen y por lo tanto buscan o inventan razones por las cuales la víctima es merecedora de la agresión. La evidencia nacional sugiere lo mismo. Un estudio cualitativo nacional realizado con estudiantes de magisterio, encontró que de acuerdo a la percepción de los próximos docentes que participaron en el estudio, la causa por la cual los estudiantes son agredidos está siempre relacionada con atributos de la víctima. (Gálvez-Sobral, 2011)

Consecuencias

Las conductas agresivas recurrentes producen consecuencias en varios ámbitos, por lo que resulta importante hacer una breve descripción de lo que produce en la escuela y en lo personal (individual).

a) Escolares

UNESCO en el año 2006, realizó con 15 países de Latinoamérica, incluyendo Guatemala, el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo -SERCE-, el cual estuvo a cargo del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad en Educación -LLECE- quien coordinó la aplicación del estudio con los sistemas de evaluación nacionales. En él, lograron evidenciar que los niveles de rendimiento académico de la región se veían afectados por variables asociadas.

El estudio evidenció que el clima escolar es la variable que tiene mayor influencia sobre el buen rendimiento de las escuelas. Profundizando en el tema, puede encontrarse información en un artículo sobre la importancia del orden y la seguridad en la escuela; los autores comentan que hay estudios que demuestran que los conflictos entre estudiantes causan estrés en los docentes al grado de agotamiento laboral, afectando así su compromiso hacia la educación del grupo e incluso generando conductas de desvalorización hacia sus estudiantes. (Cornell, 2010).

Cómo máxima evidencia de esta situación, puede encontrarse el estudio del Departamento de Justicia de los Estados Unidos de Norte América, que en el 2007 reportó que el año anterior, 242,000 docentes fueron amenazados por sus estudiantes con armas y que 120,000 fueron atacados físicamente por sus estudiantes. (Dinkes, 2007)

b) Individuales

En la vida académica varios estudios mencionan que ser agredido sistemáticamente provoca en los estudiantes altos niveles de estrés y que por evitarlo puede llegar incluso hasta la deserción (Voors, 2005) (Ambromovay, 2005) . En congruencia (Dinkes, 2007) reportan que en el 2005, el 6% de los estudiantes reportaban evitar asistir a clases por miedo a ser heridos. En la misma línea un artículo llamado ¿qué puede hacerse sobre el bullying? Uniendo la investigación con la práctica educativa, hace referencia a varios estudios que logran demostrar consecuencias académicas tanto para víctimas como para agresores, específicamente citan a Glew, et. al. (2005), quienes encontraron en los estudiantes de tercero y quinto primaria, que ser víctima de bullying o ser agresor se asocia con tener menos probabilidad de obtener buenos resultados académicos,

mientras aquellos que son testigos pasivos no muestran diferencias en el rango de resultados académicos.

En el ámbito personal, las consecuencias pueden ser serias. En un artículo de nombre ¿Qué tan seguras son nuestras escuelas?, los autores se cuestionan si el bullying y la victimización pueden considerarse como un factor de riesgo para la salud y, para responder afirmativamente, citan a Dinkes (2009), quien menciona con base en estudios que existe un “marcado daño psicológico de larga duración” en los jóvenes afectados. (Mayer, 2010)

Para los investigadores españoles Oñate y Piñuel, la investigación de consecuencias ha concluido que las víctimas de bullying sufren consecuencias psicológicas y encuentran evidencia de estrés post traumático en el 35% de las víctimas, depresión en un 36%, ideas suicidas en el 15%, baja autoestima en el 36%, introversión social en el 30% y autoimagen negativa en el 37%. Asimismo, los autores reportan una lista de consecuencias que en su mayoría suelen ser los diagnósticos con los que se etiquetan a las víctimas de bullying, entre los que se encuentran: fobia escolar, problemas de adaptación al centro escolar, trastornos de personalidad, trastornos de ansiedad, baja autoestima y déficit de habilidades sociales (Oñate y Piñuel, 2005, p.19).

Como se puede apreciar, este tipo de comportamiento asocial en seres tan jóvenes genera un impacto severo pensando en el futuro, pensando en la particularidad de la categorización de los protagonistas del acoso escolar mencionada en este apartado (víctima, agresor, espectador). La víctima porque su vida no será la misma, ya sea porque hicieron mella en su humanidad, por alguna agresión física recibida por los victimarios, o la psicológica, por la secuela que deja los diferentes agravios recibidos (burla, ridiculización, amenazas, entre otros); para el victimario, el asunto le puede generar o remordimiento al caer en cuenta de su error, o de consolidación de su condición delictiva, puesto que descubrió que “se sentía a gusto realizando este tipo de acciones” y no siente arrepentimiento alguno, como para dejar de hacerlo; y para los espectadores, el autocuestionamiento de su pasividad, el no saber, o no tener claro porque actuó en forma negligente o si hizo mal, o si hizo bien, siempre estará preguntándose hasta qué punto su omisión fue voluntaria o involuntaria.

5.3 EL ACOSO ESCOLAR EN COLOMBIA

A consecuencia del impacto negativo que ha tenido en la sociedad colombiana el “matoneo”, como práctica de hostigamiento escolar, y debido a su progresiva expansión en la comunidad educativa nacional, resultaba imperioso para el autor de esta investigación revisar la respuesta del Estado a través de sus entidades pertinentes, en reacción a dicha problemática. Existen muchos reportes y publicaciones al respecto (Ver Anexo 2)

5.3.1 El ICBF y el acoso escolar

El ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) en su portal web (<http://www.icbf.gov.co/>) ha dispuesto una serie de apartados relacionados con el conocimiento, manejo, y alternativas de mitigación de esta práctica intimidatoria

Ilustración 1. Ruta para la atención del acoso escolar

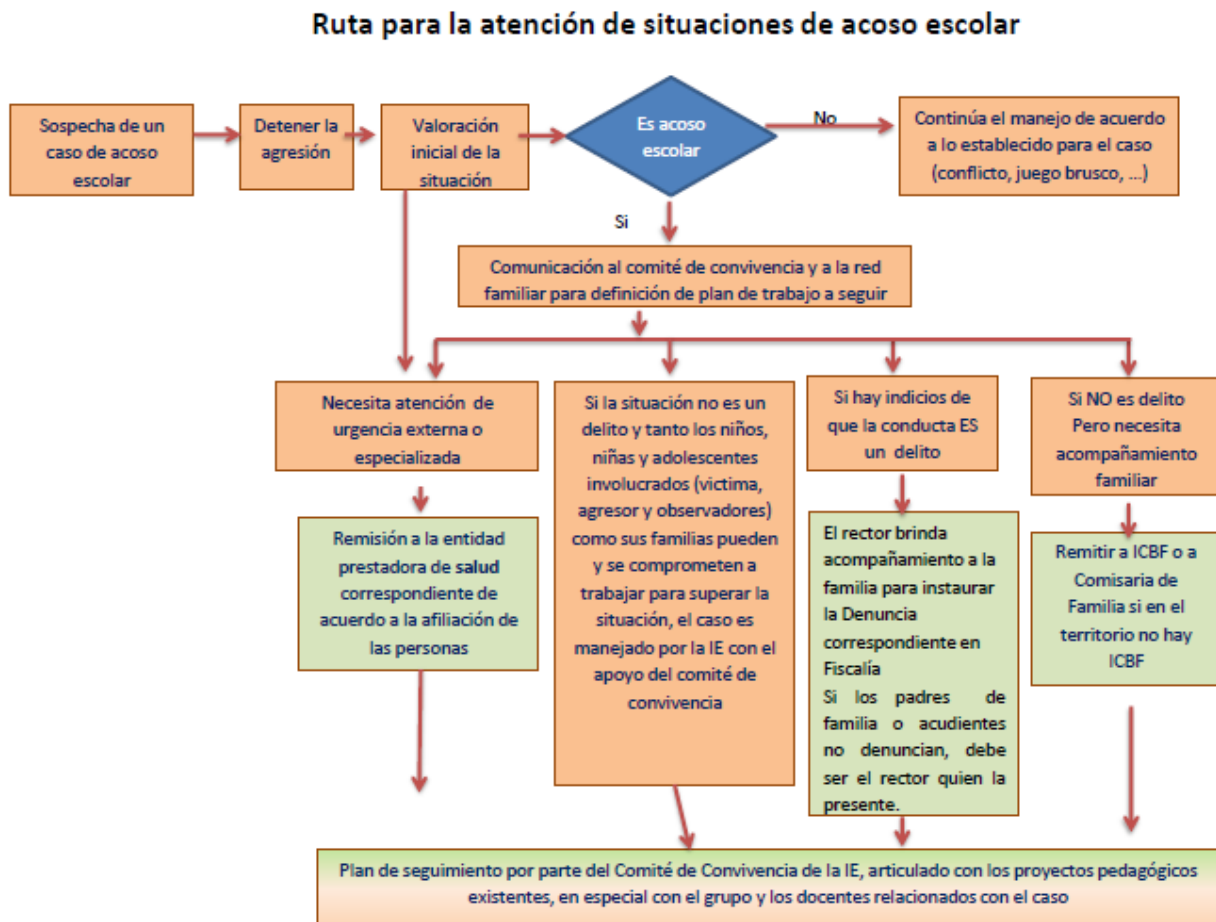


Todo este material educativo, es constantemente socializado en las instituciones mediante programaciones periódicas, donde funcionarios especializados de esta entidad asumen este rol.

Ministerio de Educación y el acoso escolar

El Ministerio de Educación ha diseñado una ruta para la atención de situaciones de acoso escolar, dicho esquema se expone a continuación:

Ilustración 2. Ruta para la atención de situaciones de acoso escolar



Fuente: MinEducación.2013

Programa “Aulas en Paz”

Aulas en Paz es un programa multi-componente que busca la prevención de la violencia escolar a través del desarrollo de habilidades socioemocionales. Al ser un programa preventivo,

trabaja con estudiantes de primaria por medio de un currículo de aula, talleres con padres y madres de familia, sesiones extraescolares con estudiantes en mayor riesgo y visitas a sus hogares. Algunos de estos componentes se implementan con todos los estudiantes, mientras que otros se desarrollan con estudiantes en mayor riesgo (altos niveles de agresión) y sus familias. Aulas en Paz brinda capacitación y acompañamiento a profesores, todos los materiales y la gestión necesaria para llevar a cabo sus actividades con éxito

El programa Aulas en Paz fue desarrollado por la Universidad de los Andes bajo la dirección del profesor Enrique Chaux, y es implementado en alianza con la Corporación Convivencia Productiva. En los últimos seis años, el programa se ha implementado con éxito en 46 colegios en ciudades y municipios de diferentes regiones de Colombia y desde hace dos años se viene implementando también en México (Monterrey).

5.4 ACOSO ESCOLAR EN PALMIRA

En el municipio de Palmira (ciudad sujeto de estudio), la problemática es latente, sobre todo en los establecimientos educativos oficiales, si bien las cifras son altas, la respuesta gubernamental ha sido voluminosa en proyectos de convivencia y paz estudiantil.

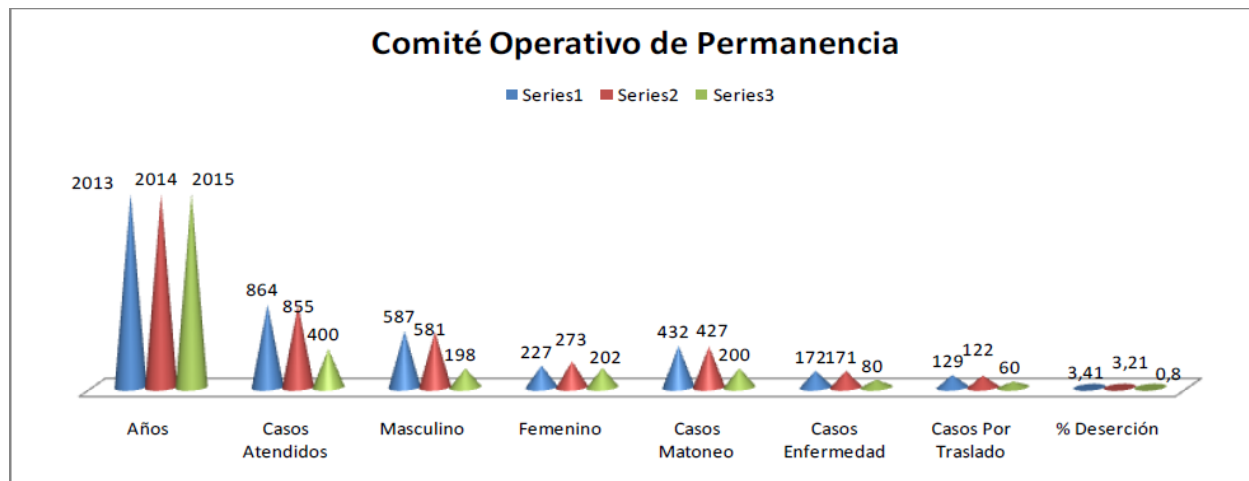
A continuación se exponen las estadísticas más recientes de casos de hostigamiento en este municipio

Tabla 1. Casos de violencia escolar

Años	2013	2014	2015
Casos Atendidos	864	855	400
Masculino	587	581	198
Femenino	227	273	202
Casos Matoneo	432	427	200
Casos Enfermedad	172	171	80
Casos Por Traslado	129	122	60
% Deserción	3,41	3,21	0,8

Fuente: Secretaría de Educación de Palmira. Informe de empalme 2012-2015

Gráfica 1. Estadísticas del Comité Operativo de Permanencia



Fuente: Secretaría de Educación de Palmira. Informe de empalme 2012-2015

Palmira, primera en proyectos de convivencia y paz estudiantil

Secretaría de Educación obtuvo el mayor puntaje en convocatoria del Mineducación. (Periódico El Tiempo, 2013)

Las historias crueles de intimidación que terminan por afectar emocionalmente a los estudiantes, docentes e integrantes de la comunidad educativa, no son tan frecuentes en Palmira (Valle), como en otras ciudades del país, pero sus autoridades educativas no están dispuestas a que esta problemática se desborde en las aulas.

Y con apoyo de la Fundación Progreseemos de la Cámara de Comercio de Palmira y el programa Aulas en Paz, se dieron a la tarea de estructurar 'Ciudad Escuela para la convivencia y la paz', proyecto que obtuvo el más alto puntaje en la convocatoria de propuestas relacionadas con Competencias Ciudadanas y el Ejercicio de los Derechos Humanos del Ministerio de Educación Nacional.

Entre más de un centenar de postulados de todo el país, el proyecto, que será financiado con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo, obtuvo 100 puntos.

"Este fue un trabajo que se hizo de la mano de Progreseemos de la Cámara de Comercio y el programa Aulas en Paz, que brindaron un apoyo técnico fundamental para su éxito y aceptación", dice el subsecretario de Educación de Palmira, Héctor Fabio Velasco.

La iniciativa que busca mejorar la convivencia la interior de las instituciones educativas de la 'Villa de las palmas', tiene a los estudiantes con eje fundamental para su funcionamiento.

A través de pactos, competencias ciudadanas y campañas, se busca mejorar el clima en las instituciones educativas y sus entornos.

Son 27 instituciones del área urbana y rural las que estarán integradas al proyecto, que beneficiará a 47.500 niños.

"Se cuenta con información actualizada sobre la situación dentro de estas instituciones y encontramos que no es tan aguda. Esto nos sirvió para proyectar debilidades y fortalezas y encausar el trabajo", dijo el funcionario.

La meta, agregó, es lograr un mejoramiento en materia de convivencia en las instituciones públicas.

Los puntos fundamentales son prevenir situaciones de matoneo o bullying y conflictos internos entre los estudiantes, y con los docentes el tema de amenazas. El año pasado dos maestros fueron amenazados en Palmira.

"Será una tarea de prevención y corregir las situaciones que se hayan presentado", dijo Velasco.

Recientemente, Andrea Bustamante, politóloga con Maestría en Psicología y coordinadora regional para Cali y Palmira del programa Aulas en Paz, recordó en UN Radio, que en el camino de prevención e intervención frente al bullying dentro de las escuelas y estándares de competencias ciudadanas, se desarrollan estrategias para que los docentes puedan tener empatía y asertividad al acercarse a sus aprendices, además se incluye a la familia.

Esa es una de la metas del proyecto.

Por ahora, el municipio adelanta el proceso jurídico para recibir los 741 millones de pesos que llegarán del BID y apropiar los que le corresponden.

"Estamos seguros que esta iniciativa le permitirá a Palmira contar con instituciones educativas donde la convivencia y los derechos humanos primen", concluyó Velasco.

6. TRABAJO DE CAMPO

6.1 FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Tabla 2. Ficha técnica

Diseño muestral	Aleatorio estratificado (grados superiores secundaria)
Población objetivo	Jóvenes de ambos géneros en un rango etario de 13 a 16 años
Universo representado	Institución educativa de carácter oficial
Técnica	Cuestionario en físico entregado para ser diligenciado personalmente
Tamaño de la muestra	45 estudiantes de secundaria (15 de grado 9º, 15 estudiantes de grado 10º y 15 estudiantes de grado 11º)
Momento del trabajo de campo	17 de Agosto de 2016 (9:00 a 9:30 am)
Financiación	Recursos propios

6.2 FORMATO ENCUESTA (Ver Anexo 1)

1. ¿Sabe lo que es acoso escolar, matoneo o bullying?

a) Sí: ☐

b) No: ☐

2. Si contesta que sí, ¿qué tipo de acoso escolar le ha tocado vivenciar?

a) Agresiones físicas (golpes, patadas, bofetadas, pellizcos, etc): ☐

b) Agresiones verbales (burlas, apodos, groserías, descalificativos, etc) ☐

c) Agresiones psicológicas: (intimidación, hostigamiento, extorsión, amenazas, etc) ☐

d) Exclusión social: (comentarios desobligantes por cuestiones étnicas, religiosas, económicas, físicas, etc): ☐

3. ¿Qué tan seguido se ha sentido solo durante la escuela?

- a) Nunca: ☐
- b) Pocas veces: ☐
- c) Muchas veces: ☐
- d) Siempre: ☐

4. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Se ha sentido intimidado o matoneado?

- a) Sí. ☐
- b) No. ☐

*Si contestaste NO, pasa a la pregunta 7.

5. Si sus compañeros le han hecho “matoneo” en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas: ☐
- b) Desde hace un mes: ☐
- c) Desde principios de curso: ☐
- d) Siempre: ☐

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a) Yo los provoqué: ☐
- b) Porque soy diferente a ellos: ☐
- c) Soy más débil que ellos: ☐
- d) Por molestarme la vida: ☐
- e) Por hacerme una broma: ☐
- f) Otros. ¿Cuál? _____

7. ¿Quiénes suelen ser los que le intimidan u matonean a sus compañeros?

- a) Un compañero específicamente: ☐
- b) Una compañera específicamente: ☐
- c) Un grupito de compañeros: ☐

- d) Un grupito de compañeras: ☐
- e) Un grupo mixto (compañeros y compañeras): ☐

8. ¿En qué salón están los estudiantes (hombres o mujeres) que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

- a) En el mismo salón que yo: ☐
- b) En el mismo grado pero en otro salón: ☐
- c) En un grado superior: ☐
- d) En un grado inferior: ☐
- e) Son de otra institución: ☐

9. ¿Quién suele detener las situaciones de intimidación?

- a) Nadie: ☐
- b) Un profesor: ☐
- c) Un compañero: ☐
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación u hostigamiento: ☐
- e) Coordinador: ☐

10. ¿Sería capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

- a) Nunca: ☐
- b) Solo si me provocan: ☐
- c) Sí, si los demás lo hacen: ☐
- d) Sí, si me intimidan por no hacerlo: ☐
- e) Tal vez: ☐

11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a) Nada, paso del tema: ☐
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo: ☐
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación: ☐
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí: ☐
- e) Me uno al grupo que intimida: ☐
- f) Intento cortar la situación personalmente: ☐

12. En qué lugar has recibido algún tipo de hostigamiento?

En el salón ☐ En los pasillos ☐ En la cafetería ☐ En los escenarios deportivos ☐
A la salida del colegio ☐ En todas partes ☐

13. ¿De estas personas a quien le ha contado las situaciones que le han pasado y marcaste como negativas?

- a) Padre: ☐
- b) Madre: ☐
- c) Amigo/compañero/pareja: ☐
- d) Profesor/Coordinador: ☐
- e) A ninguno: ☐

6.3 TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN DEL INSTRUMENTO (ENCUESTA)

A continuación se socializa cada una de las tabulaciones y gráficas resultantes de cada pregunta del instrumento

Pregunta 1



Un 100% es una evidencia más que contundente respecto al conocimiento que tienen los jóvenes encuestados

Pregunta 2



Según este 62%, lo que más se evidencia son este tipo de agresiones, que de todas formas van ocasionando conflictos internos en los jóvenes, y que van acercando a la posibilidad de una agresión física, porque nótese el 9% no es un dato menor.

Pregunta 3



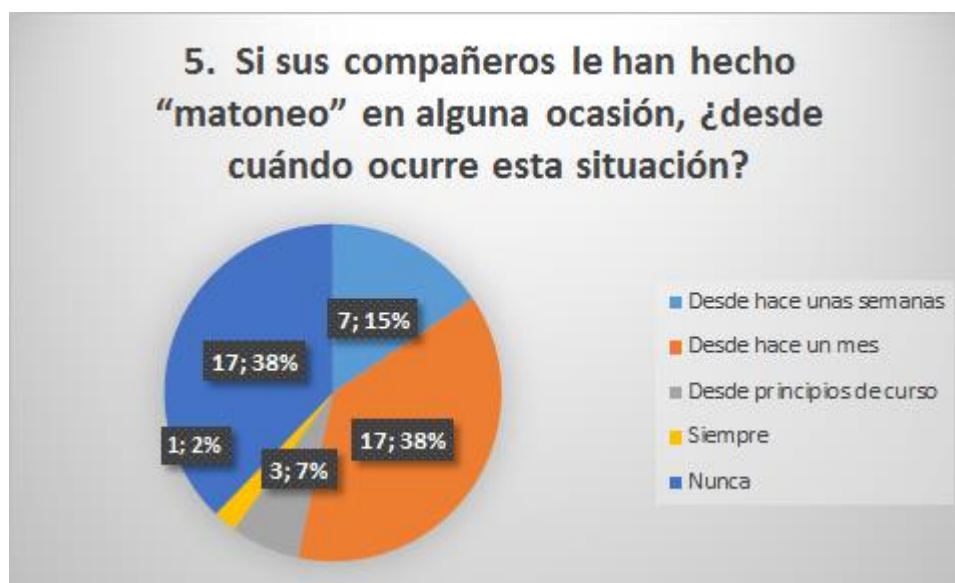
Si bien el 65% de la comunidad encuestada, contestó negativamente, es pertinente resaltar ese 20% de jóvenes que afirman que manifiestan sentir soledad, condición potencial de vulnerabilidad.

Pregunta 4



El porcentaje de 36% es muy representativo, lo que quiere decir, con base en estos resultados, que el tema del “matoneo” es una realidad, no importando el tipo de hostigamiento, este porcentaje es muy alto.

Pregunta 5



Estas respuestas son muy dispersas, pero si confirma que el problema existe y es frecuente, el asunto es que según los hallazgos teóricos, este tipo de comportamientos se va fortaleciendo en cuantos a su frecuencia.

Pregunta 6



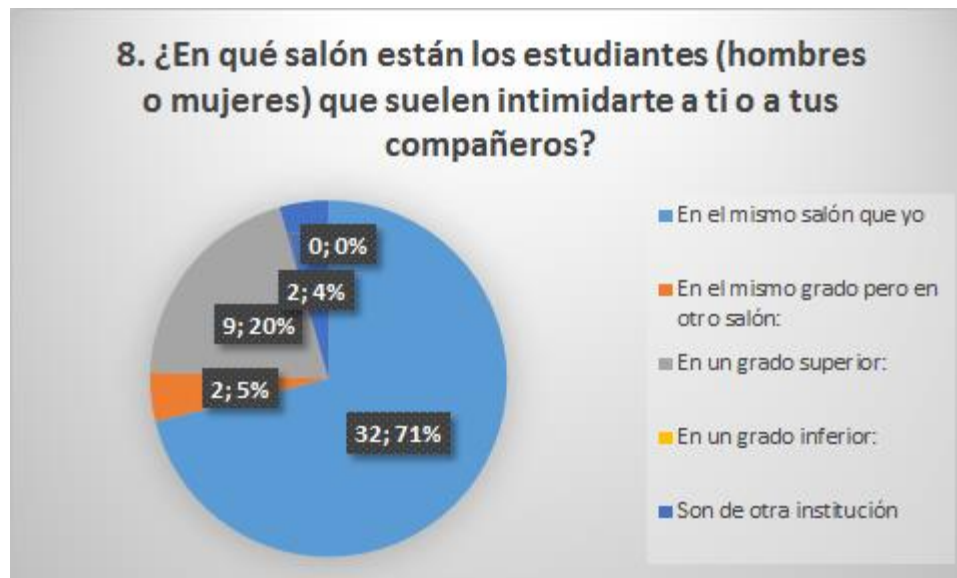
Las razones son multifactoriales, pero “llama la atención” que el 45% considere el acoso escolar como una práctica habitual, y lo otro que se pone de manifiesto es que un 33% siente matoneo por exclusión social.

Pregunta 7



De conformidad al resultado más representativo 73%, es claro que el acoso escolar no tiene género, tanto hombres como mujeres intimidan, es la tendencia mundial el rol más protagónico de la mujer en actividades y gestas que eran propias del varón

Pregunta 8



Si bien el acoso escolar es un fenómeno que no admite momento, lugar o circunstancia, es muy común que ésta conducta se presente en el propio salón de clases, al menos en esta institución en particular, así se evidencia con este porcentaje de 71%

Pregunta 9



Por la cercanía con el lugar de los hechos, los profesores por su condición de superioridad y respeto terminan siendo los pacificadores en este tipo conflictos (60%), también se da que otros compañeros entran a detener la agresión, (27%), pero muchas veces las agresiones así sean verbales no las detiene nadie, allí es donde se perpetua este tipo de hostigamiento.

Pregunta 10



El 69% es un hecho aceptable, pero no es un indicador significativo, pues existe una sumatoria (2%, más 18% y 7%) de potencialidad negativa

Pregunta 11



En esta pregunta existe una polarización acentuada, el mayor porcentaje 27% afirma que interfiere para cesar el hostigamiento, otros tienen algún sentido de conciencia, pero terminan siendo pasivos (24%) y un porcentaje representativo (20%) sostiene que no harían nada.

Pregunta 12



El aula de clase (36%) sigue siendo el lugar escogido por los agresores para perpetrar su acoso escolar, pero de acuerdo a ese 22%, el hostigamiento se da en cualquier parte.

Pregunta 13



Según este 38%, las víctimas confían más en otros compañeros, que en otras entidades, pero lo que más relevancia tiene es que un 15% prefiere el silencio, lo que recrudece el conflicto al no hacerse visible.

7. TESTIMONIOS (ESTUDIO DE CASO: JOHNIER CAMILO SINISTERRA¹)

Socialización del caso de acoso escolar Johnier Camilo Sinisterra de noveno (9) grado

El presente caso sucedió en el periodo electivo 2015 en la Institución Educativa Técnica Comercial del Valle. La siguiente entrevista fue concedida por la madre del alumno a su entera voluntad. Ella puso de manifiesto que no le gustaba hablar del tema, pero que iba a hacer una excepción porque su deseo era sentar un precedente con el caso de su hijo.

PRE EVENTO

Investigador monografía: Antes que nada, quisiera que comentara acerca de su hijo, que perfil tiene él, o como era él antes de ser víctima del hostigamiento escolar al que fue sometido?

Madre de la Víctima: Johnier era un niño normal, más vale callado, más bien de seleccionar amigos, porque nuestra familia son muchos primos, entonces él se ha criado más con familiares que con amiguitos, vivimos en un conjunto, y ahí tiene unos cuantos, pero como le digo, ha sido un niño normal, que le gustan los videojuegos, el fútbol, digamos que los amiguitos de él, son como él, o sea que no tiene pues amigos que hagan cosas diferentes, algo así...

Investigador monografía: Como era la relación de su hijo con los compañeros del salón? ¿Que comentaba él de su instancia en el colegio con sus compañeritos?

Madre de la Víctima: Desde un principio mi hijo siempre que llegaba a casa me manifestaba que sus compañeros eran muy cansones. Había días que Johnier llegaba literalmente angustiado, por lo regular eran más las quejas por otros compañeritos, que comentarios agradables, igual solo tenía dos o tres amigos que la pegaban bien con él, el comentario general era que mi hijo era muy “picado”.

Investigador monografía: Que notó ud en su comportamiento, como empezó a sospechar que a su hijo mayor, le estaban intimidando en la escuela?

¹ El nombre fue cambiado por motivos de seguridad

Madre de la Víctima: eh...el niño mostraba pereza para ir a estudiar...empezó como a dejar entrever que ese colegio no era para él...pero pues la verdad, no ahondábamos mucho en el tema, mi esposo si me dijo que notaba a Johnier como raro...pero pues como el niño es callado, es difícil abordarlo, el sufre de “rinitis alérgica”, entonces a veces, decía...me pica mucho la nariz...hoy no puedo ir a estudiar, y se encerraba, y lo regañábamos, porque a nosotros (a mi esposo y a mi) no nos gusta que ellos falten a estudiar, pero muchas veces él se quedó...y lo más curioso, es que él estudiaba en la tarde, y entonces faltaba por la cuestión de su enfermedad, pero como a la hora, ya se ponía bien, y como si nada...entonces yo peleaba con él por eso, porque le decía yo que no fuera flojo y que su obligación era estudiar...pero pues yo no tenía conocimiento pleno de lo que estaba ocurriendo con él en su colegio.

Investigador monografía: *Bien, pero supongo que con el correr de los días él iba comentando cosas, alguna queja, algún comentario que le fuera dando a uds una señal de alerta por parte de él?*

Madre de la Víctima: cuando comenzó este año lectivo, la queja de mi hijo era por los apodos y las burlas por su manera de ser callada e independiente, o por su supuesto engreimiento, ahora que me pregunta, me acuerdo que si se presentaron algunas manifestaciones de maltrato físico, cuando les tocaba educación física, y más particularmente cuando los ponían a jugar futbol... el llegaba cojeando a veces, o nos mostraba laceraciones, cosas así, el problema es que le encanta este deporte, y lo hace muy bien, entonces no nos preocupábamos pues tanto, sin embargo, una vez llego tan maltratado que con mi esposo, decidimos ir el sábado a hablar con el coordinador de deportes, para comentarle, pero el dijo que no..que eso era normal, que el futbol era un deporte de contacto..Pero si claro, el niño antes de la agresión física que dio lugar al incidente, ya comentaba cositas... que lo hostigaban con amenazas, que le pedían plata para los recreos, que le decían algunos, que de que se las picaba... lo que pasa es que nosotros..mi esposo y yo, no somos personas de pelea, ni de ir a alegar con nadie, digamos tenemos otra manera de ver la vida, y pues no dimensionábamos lo que estaba sucediendo...y mucho menos lo que iba a suceder con después, nosotros sus papás somos aun jóvenes, pero lejos uno de imaginarse que este tipo de cosas puedan suceder, o pasarle a uno...

Investigador monografía: Pero uds como padres, no llegaron a poner la queja ante los profesores o directivos de la institución?

Madre de la Víctima: La verdad me preocupaba, pero fui pocas veces, pensé que era solo de muchachos indisciplinados y que mi hijo debía de aprender a defenderse. Como le digo, nosotros (sus papás), somos gente de otro talante, no sé si me entienda, Johnier es un joven que no se mete con nadie, además el venía de estudiar en un Colegio Privado, y pues..no supo cómo manejar la situación, y pues nosotros tampoco, uno por más que le digan, no alcanza a imaginarse desenlaces así tan dramáticos, yo iba a las reuniones bimestrales, y veía a esos niños, por ahí molestando, pero nada sospechoso

DURANTE EL EVENTO

Investigador monografía: Estos cambios conductuales en su hijo, fueron tornándose más preocupantes, más delicados, que dice ud?

Madre de la Víctima: si, comencé a notar que mi hijo se encerraba en su cuarto, no quería casi salir de la casa con sus amigos o familiares. Incluso hubo una señal de alerta, que yo se la comenté a mi esposo, yo le dije...mirá que Johnier...ya no quiere jugar futbol, y era extraño porque eso es lo de él, entonces eso fue como un...como le digo yo, como un campanazo de alerta, el problema era que él se molestaba cuando queríamos ahondar más en el tema, entonces,digamos, nos bloqueaba, y quedábamos como sin saber...que estaba pasando. Lo otro es que mi esposo, el trabaja en un Ingenio, o sea que lo que es reuniones y todo lo del Colegio, me tocaba a mí, y pues las madres de los compañeras, son personas que yo notaba eran como malgeniadas, o de esas mujeres como desafiantes, y pues no sentía confianza, de preguntarles nada...si me entiende

Investigador monografía: Pero hubo evidencias de que su hijo estaba siendo hostigado, pudo detectar algo concreto?

Madre de la Víctima: Pues evidencias como tal físicas no, excepto lo que le comenté de las laceraciones en sus piernas cuando jugaba futbol, pero el sí decía, que más que todo le decían cosas...que había un grupito que le decían groserías, o que se burlaban de él, por el pelo...cosas así.

POST- EVENTO

Investigador monografía: Que sucedió puntualmente el día de la agresión física, que desencadenó todo este drama que estamos analizando

Madre de la Víctima: Bueno ese día, lo que pasó fue que como Johnier siempre llegaba diariamente del colegio a las 6:45 pm, máximo a las 7:00 Pm, ya estaba en la casa, me preocupé porque no llegaba, le comenté a mi esposo que ya se había pasado la hora en que debía estar en la casa, él dijo “no pues será que se quedó molestando en la calle con los muchachos, le dije no, es raro que él nunca se queda hasta esta hora, además últimamente no merodea ni en la calle, entonces decidimos irnos para el colegio averiguar qué era lo que pasaba, cuando llegué, afuera del colegio había algunos alumnos, unos pocos que me conocían se nos acercaron diciéndonos que a Johnier lo habían golpeado unos muchachos del salón y que había caído al suelo y se había golpeado la cabeza con el andén y estaba sangrando... Yo entre en pánico...no coordinaba nada...rompí en llanto...mi esposo igual se puso mal, y angustiados preguntábamos que para donde se lo habían llevado, me dijeron unos padres de familia que estaban allí, habían llamado a la ambulancia para llevarlo al hospital y si, cuando llegamos a la Palma Real, preguntando por él, yo angustiada no dejaba de llorar, mi marido averiguando por el doctor que lo había atendido, el médico le dijo lo habían golpeado, se le veía golpes en el cuerpo y al parecer al caer se golpeó fuerte con una piedra y le había comprometido el cráneo. Que debían de practicarle una cirugía urgente...eso fue horrible, yo rezaba...llamaba por celular...mi esposo quiso devolverse al colegio a buscar a los victimarios, pero un hermano mío, se opuso...le dijo hermano, cálmese, piense en el niño, a esta hora no va a encontrar nadie ahí...preocupémonos ahora por Johnier...

Investigador monografía: Que pasó al otro día, como manejaron el asunto, después de este delicado acontecimiento para ud, para el niño, para su familia entera?

Madre de la Víctima: Al día siguiente, nos presentamos al colegio, para hablar con el rector y comentarle el caso...yo estaba muy mal, tenía rabia, les amenacé sino me decían los nombres de los agresores...porque al principio, ellos (El Rector, el Coordinador y la Psicóloga...la Dra. Londoño), no querían decir quien había sido... fui grosera lo reconozco, pero yo estaba desesperada, mi niño estaba casi al otro lado del colegio en Cuidados Intermedios en una Clina recluso, y los agresores por ahí, muy campantes...mi esposo estaba más calmado, pero porque él

es más tranquilo, pero igual presionamos para que citaran a los padres de familia y a los alumnos que habían estado involucrados.. No todos pudieron ser localizados ese día, solo tres, pero los que le pegaron y lo agredieron fueron 5 entre todos...le cayeron en gavilla, nos contó un joven de 10º.. los demás agresores aventaron a los otros, pero solo hasta el otro día, fue que hubo una reunión urgente y dramática, porque tanto mi esposo como yo...queríamos justicia inmediata...queríamos que los metieran presos, cuando estaban todos juntos les reclamábamos airadamente por sus hechos...ellos se sentían vergüenza, impotencia, se les notaba pues que la estaban pasando mal...pero solo logramos que fueran suspendidos por un tiempo...eso fue lo que nos desobligó y fue cuando tomamos la decisión de sacarlo del colegio.

Investigador monografía Como ha sido el proceso desde entonces?

Después de salir gracias a Dios con éxito de la operación, y con los cuidados recomendados por el médico, hemos tenido que llevarlo al psicólogo porque ha estado muy nervioso, se siente inseguro, y casi no duerme pensando en lo que le paso porque muchas veces que ha podido dormir se suena y dice que tiene mucho miedo que le vuelva a pasar, que por lo pronto no quiere ir al colegio, o por lo menos a esta institución. El proceso sigue pero con mi esposo decidimos sacarlo del colegio mientras se recupera.

A los compañeros involucrados en esto, los suspendieron y les llevan un seguimiento junto con los padres de familia o acudientes de cada uno de ellos, y comprometiéndolos a unas charlas en el colegio de convivencia con unos psicólogos que tiene la institución.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 CONCLUSIONES

- En Colombia las cifras y estadísticas del último lustro, en lo referente a esta práctica de hostigamiento e intimidación escolar, evidencian que la problemática sigue en aumento, se dice que 77.5% de los estudiantes han sufrido algún tipo de matoneo, y lo más preocupante, es que eventos desencadenantes no menos delicados como el suicidio también se han disparado. Factores como la facilidad de comunicación por la tecnología avanzada y el fácil acceso a estos dispositivos han catalizado el problema, generando situaciones muy expandidas como el ciberacoso. Las redes sociales, lugares virtuales de obligado uso para los jóvenes, se han convertido en los “escenarios ideales” para la práctica furtiva de estos actos intimidatorios.
- El Estado colombiano, no ha sido indiferente a la dimensión y magnitud de este fenómeno asocial, y mediante programas, proyectos y decretos ha buscado hacer frente a esta problemática; incluso crearon la ley 1620 de 2013, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (Ver Anexo 3). Adicional a esto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ha diseñado material tanto virtual como físico, para crear conciencia del “flagelo” en la comunidad potencialmente vulnerable, sino a sus grupos de interés (profesorado, directivos, padres de familia, entre otros). La Academia se ha pronunciado con ávido interés sobre el tema, e instituciones tan prestigiosas como la Universidad de Los Andes, han creado programas como Aulas en Paz, una iniciativa que fue desarrollada por esta Universidad bajo la dirección del profesor Enrique Chaux, e implementada en alianza con la Corporación Convivencia Productiva.

- El trabajo de campo llevado a cabo con una muestra poblacional de 45 estudiantes con un rango etario de 13-17 años, en la Institución Educativa Técnica Comercial del Valle, de los grados 9° a 11°, arrojaron resultados muy significativos, en resumen se puede decir que en este colegio, se presentan casos de matoneo, en todos sus tipos; agresiones físicas, agresiones verbales (las más comunes), agresiones psicológicas, y de exclusión social. Un 64% de los encuestados han manifestado haber sufrido algún tipo de intimidación, otro porcentaje representativo da por sentado, que el matoneo es una práctica habitual en esta institución, que se da por lo regular en el salón de clase, con una frecuencia recurrente, que por lo regular en casos extremos, o cuando el evento se hace muy notorio, es “detenido por los profesores”, la encuesta también puso de manifiesto, que las victimas prefieren el silencio o socializar su experiencia con otros compañeros, en vez de dialogarlo con sus padres o la psicóloga del Colegio. Es de destacar que el “acoso escolar” lo realizan grupos pequeños y mixtos, contrario a la creencia de la gente, que identifica este tipo de actos intimidatorios al género masculino. No obstante, el hallazgo más significativo del trabajo de campo, fue el confirmar que uno de los factores de impunidad del hostigamiento, es que hay mucha indiferencia por parte del estudiantado, hay una evidente “complicidad”, ya sea por miedo o por la personalidad de cada quien.
- Concerniente al caso del acoso escolar, experimentado por el joven Sinisterra, hay que decir que esta clase de comportamientos son absolutamente injustificados, no puede ser posible que un grupo de jóvenes que supuestamente viven en hogares normales, puedan ponerse de acuerdo, para agredir físicamente a otro, hasta casi “quitarle la vida”, simplemente porque se destaca en algún deporte, o porque no se “presta para sus bromas pesadas”, o porque se peina diferente, o es más atractivo para sus compañeras. Es obvio también, como lo reconociera la madre de este joven, que una cuota alta de responsabilidad la tienen ella y su esposo, por no haber indagado con mayor profundidad sobre las señales que percibían de su hijo.
- El acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido pero actualmente ha adquirido gran importancia, es a la conclusión que los expertos e investigadores de este fenómeno han llegado, teniendo como fundamento para esta aseveración, el papel mediático de la

comunicación y la tecnología; por la agilidad de la noticia, que hace que la gente se entere en tiempo real de los eventos, y por la posibilidad de utilizar un dispositivo para “facilitar” el hostigamiento.

8.2 RECOMENDACIONES

- Reformular el grado de implicancia de los seres queridos, con el problema. La familia tiene un papel fundamental en la vida de la víctima de acoso escolar, pues es en el entorno familiar donde se puede apoyar al hijo que está sufriendo y empezar a trabajar en su autoestima y autoconfianza para que se desprenda de la relación de dominio a la que está sometido.
- El Estado debería de tomar acciones más ejemplarizantes, con los victimarios materiales, y con los cómplices, si existe una Ley de Acoso Laboral, ésta debe ser cabalmente cumplida, porque en la investigación se pudo constatar que en muchas instituciones su mecanismo de acción se desconoce.
- Debe haber una mayor veeduría, supervisión y control por parte de los colegios mismos, en los pasillos, en la cafetería, en los salones y laboratorios, es imperioso ubicar cámaras, dispositivos de seguridad o idearse mecanismos que permitan identificar cualquier anomalía que indique un proceso de hostigamiento.

9. REFERENCIAS

- Abromovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación* .
- Blaya, C., E, D., & Rey Alamillo, R. (2005). Clima y violencia escolar: un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*.
- Ceapa-Confederación Española de asociaciones de padres. (2013). *Acoso escolar: guía para padres y madres*. Madrid: Asociación Vagamundo.
- Ceranza, A. (2013). <http://alicerinza.blogspot.com.co/2013/09/mi-glosario-de-terminos.html>.
- Cornell, D. y. (2010). *Why do school order and safety matter?*. Washington: Educational Researcher .
- Davies, D. S. (2008). *Crece Sin Miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*.
- De la Torre, C. (2012). Matoneo y suicidio. *Periodico El Espectador*.
- Díaz-Aguado, M. (2006). *Acoso entre escolares una guía para ayudar a la familia y a la escuela*.
- Dinkes, R. C.-K. (2007). *Indicators of school crime and safety*: .
- Gálvez-Sobral, A. (2011). *Bullying, la percepción de los futuros docentes en Guatemala*. . Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa.
- Mayer, M. y. (2010). *How safe are our schools?* Washington: Educational Researcher.
- Mineduc. (2012). *Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'*.
- Monclus Estella, A. y. (2006). *Violencia escolar: actuaciones y propuesta a nivel internacional*. Barcelona: Davinci Continental.
- Olweus, D. (1998). *Acoso escolar: que debemos saber y que podemos hacer*. Madrid: Ediciones Morata.
- Periódico El Tiempo. (11 de Febrero de 2013). Palmira, primera en proyectos de convivencia y paz estudiantil.

Posada Diaz, A. (2014). ¿Estan cumpliendo los colegios la ley contra el matoneo? *Periódico El Tiempo*.

Pueblo, D. d. (2007). *El maltrato entre iguales en la secundaria obligatoria 1999-2006 (nuevo estudio y actualización informe 2000)*. . Madrid: Closas-Orcoyen.

Secretaria de Educación Palmira. (2015). *Informe de empalme 2013-2015*.

Smith, P. K. (2004). *Bullying in schools: How succesful can interventions Cambridge be?* Cambridge.

Voors, W. (2005). *Bullying: el acoso escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro S.A.

Yoneyama, S. y. (2003). *Problems with the paradigm: the school as a factor in understanding bullying*. . Londres: British Journal of Sociology of Education .

ANEXOS

Anexo 1. Evidencia trabajo de campo





Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos

Lunes, Junio 23, 2014 | Autor: Redacción de El País

4

f

0

Twitter

g+

0

✉



Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos



Matoneo escolar en Colombia

Tres de cada cinco víctimas de "bullying" en Colombia piensan en suicidio

Así lo revela un estudio a adolescentes del país hecho por 'Friends United Foundation', que ante las preocupantes cifras realizará una campaña nacional en contra del matoneo.

Por: Elespectador.com

COMPARTIDO

222

Twitter

f

g+

INSERTAR

<>



¿Sigue la intimidación escolar en Colombia?

El matoneo es uno de los mayores problemas en las instituciones educativas del país. Según resultados de las Pruebas Saber 3°, 5° y 9°, los alumnos que respondieron a este examen desaprueban las agresiones, pero ¿Qué tanto aplican?



OFERTA para suscriptores Vanguardia Liberal

Colombia

Jueves 15 de Marzo de 2012 - 05:45 PM

★★★★★
Su voto: Ninguno (28 votos)

Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'

Mariana es una niña de 14 años que debió cambiar de colegio porque no soportaba las constantes agresiones verbales y desplantes de sus compañeros de clase.

¿Necesitas publicar un anuncio clasificado?

Hazlo YA ¡AQUÍ!

Ranking de noticias

+ Recientes + Vistas sección + Vistas

1 Me parece un resultado justo: James Rodríguez

2 Paraguay venció 2-1 a Chile en eliminatorias al Mundial Rusia 2018

3 Leve tsunami en Nueva Zelanda

4 Convocatoria para becas en lengua extranjera para 2017

5 Argentina derrotó 1-0 a Uruguay en eliminatorias Rusia 2018

Publicidad

Anexo 3. Ley 1620 de 2013 (Acoso Escolar)

LEY 1620 DE 2013

(Marzo 15)

Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

EL CONGRESO DE COLOMBIA

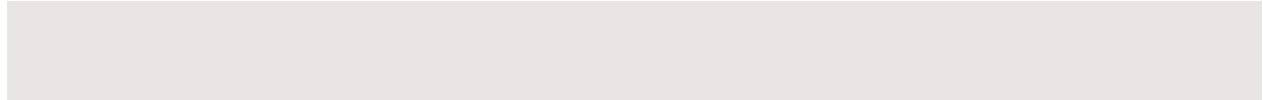
DECRETA:

CAPÍTULO I.

DISPOSICIONES GENERALES.

ARTÍCULO 1o. OBJETO. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley [115](#) de 1994– mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Concordancias



ARTÍCULO 2o. En el marco de la presente ley se entiende por:

– **Competencias ciudadanas:** Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

– **Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos:** Es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos, sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones

asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas, democráticas y responsables.

– **Acoso escolar o bullying:** Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña, o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

– **Ciberbullying o ciberacoso escolar:** Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos *online*) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

CAPÍTULO II.

SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.



ARTÍCULO 3o. CREACIÓN. Créase el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado.

Este Sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las Leyes **115** de 1994 y **1098** de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar.



ARTÍCULO 4o. OBJETIVOS DEL SISTEMA. Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

2. Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

3. Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

4. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

5. Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

7. Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

8. Contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual.

PARÁGRAFO. Los medios de comunicación realizarán las funciones de promoción de acuerdo con las responsabilidades asignadas en el artículo [47](#) de la Ley 1098 de 2006.



ARTÍCULO 56. PRINCIPIOS DEL SISTEMA. Son principios del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. **Participación.** En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la Ley [115](#) de 1994 y de los artículos [31](#), [32](#), [43](#) y [44](#) de la Ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. En armonía con los artículos [113](#) y [288](#) de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.

2. **Corresponsabilidad.** La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes desde sus respectivos ámbitos de acción, en torno a los objetivos del Sistema y de conformidad con lo consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de la Infancia y la Adolescencia.

3. **Autonomía:** Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.

4. **Diversidad:** El Sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

5. **Integralidad:** La filosofía del sistema será integral y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes.

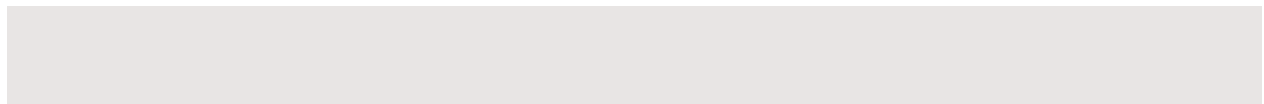


ARTÍCULO 6o. ESTRUCTURA DEL SISTEMA. El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo:

– Nacional: Integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.

– Territorial: Integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, según corresponda.

Doctrina Concordante



– Escolar: Integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

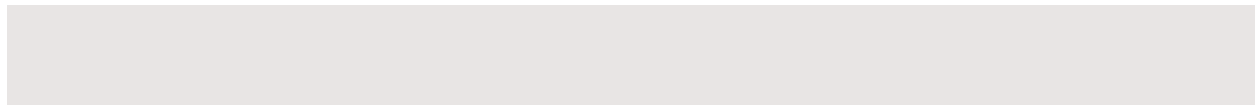
Las organizaciones privadas con o sin ánimo de lucro podrán hacer parte de las estrategias, programas y actividades que, en desarrollo de esta ley, sean implementadas por los comités municipales, distritales o departamentales de convivencia escolar.



ARTÍCULO 7o. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Para el cumplimiento de las funciones del Sistema Nacional se conformará un Comité Nacional de Convivencia Escolar, el cual estará integrado de manera permanente por:

- El Ministro de Educación Nacional, o el Viceministro de Educación, quien lo presidirá
- El Ministro de Salud y Protección Social o un Viceministro delegado
- El Director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o un Subdirector delegado

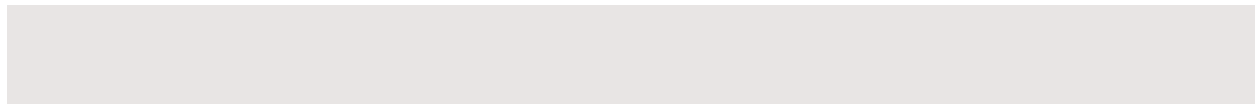
Concordancias



- El ente coordinador del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente
- El Director de la Policía de Infancia y Adolescencia o un Comandante delegado
- El Ministro de Cultura o un Viceministro delegado
- El Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o un Viceministro delegado
- El Presidente de la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (Ascofade)
- El Presidente de la Asociación Nacional de Escuelas Normales Superiores (Asonens)
- El Director Ejecutivo de las Asociación Colombiana de Universidades (Ascun)
- El Defensor del pueblo o su delegado
- El rector de la institución educativa oficial con los más altos puntajes en las pruebas Saber 11 del año anterior.
- El rector de la institución educativa privada con los más altos puntajes en las pruebas Saber 11 del año anterior.

PARÁGRAFO 1o. El funcionamiento de dicho Comité será reglamentado por el Gobierno Nacional en un plazo no mayor a seis meses después de promulgada esta ley.

Concordancias



PARÁGRAFO 2o. Cuando alguna de las entidades que conforman el Comité Nacional de Convivencia Escolar sea reestructurada, será reemplazada en este Comité por aquella que asuma las funciones relacionadas con este Sistema.



ARTÍCULO 8o. FUNCIONES DEL COMITÉ NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

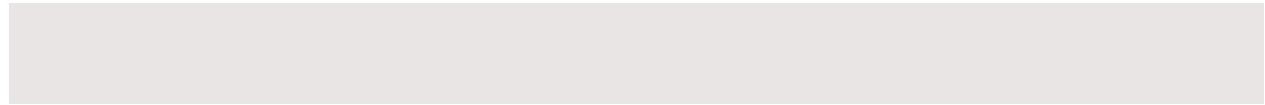
1. Definir la operación del Sistema en cada uno de sus niveles e instancias.
2. Coordinar la gestión del Sistema Nacional en los niveles nacional, territorial y escolar, para el cumplimiento de su objeto.
3. Armonizar y articular las acciones del Sistema Nacional con las políticas nacionales, sectoriales, estrategias y programas relacionados con la construcción de ciudadanía, la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
4. Formular recomendaciones para garantizar el adecuado desarrollo, complementación y mejoramiento de la ruta de atención integral en los establecimientos educativos en el marco del Sistema Nacional.
5. Definir, vigilar, evaluar y realizar seguimiento a las acciones del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, a partir de los reportes del Sistema de Información Unificado del que trata el artículo [28](#) de la presente ley.
6. Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea adoptada por los niveles, las instancias y entidades que forman parte de la estructura del Sistema y que asuman la responsabilidad de su puesta en marcha en el marco de sus funciones misionales.
7. Coordinar con la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos las acciones que le son propias en el ámbito escolar, en particular aquellas que en el marco de las funciones de la Comisión estén orientadas al logro de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, específicamente los referidos a incidir en la reducción del embarazo juvenil y de las enfermedades de transmisión sexual, como un indicador integral de desarrollo social.
8. Promover y liderar estrategias y acciones de comunicación, que fomenten la reflexión sobre la convivencia escolar, la prevención, mitigación y atención del acoso escolar, la violencia escolar y la disminución del embarazo en la adolescencia, la divulgación de la presente ley y de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, vinculando a los medios de comunicación nacional, regional y comunitarios.
9. Coordinar la creación de mecanismos de denuncia y seguimiento en internet, redes sociales y demás tecnologías de información a los casos de *ciberbullying*.
10. Las demás que establezca su propio reglamento.

PARÁGRAFO. En cuanto a las políticas relacionadas con la promoción, ejercicio y garantía de los derechos sexuales y reproductivos, el Comité Nacional de Convivencia Escolar coordinará lo pertinente con la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción de los Derechos Sexuales y Reproductivos, creada mediante el Decreto [2968](#) de agosto de 2010, para efectos de la formulación de políticas e implementación de planes, programas y acciones en asuntos que les sean comunes.



ARTÍCULO 9o. DE LOS COMITÉS MUNICIPALES, DISTRITALES Y DEPARTAMENTALES DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Los Consejos Territoriales de Política Social creados de conformidad con el Decreto [1137](#) de 1999 tendrán comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, los cuales coordinarán las funciones y acciones del Sistema en el nivel territorial de su respectiva jurisdicción acorde con la estructura definida en el artículo [6o](#) de esta ley.

Concordancias

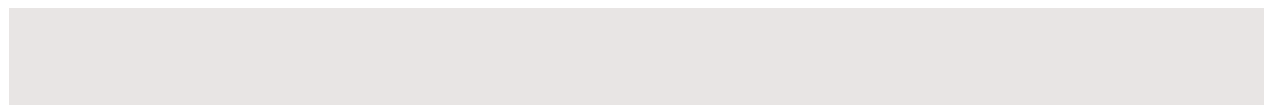


Los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar son de carácter permanente y están conformados por los representantes de:

1. El Secretario de Gobierno departamental, distrital o municipal, según corresponda.
2. El Secretario de Educación departamental, distrital o municipal, según corresponda.
3. El Secretario de Salud departamental, distrital o municipal, según corresponda.
4. El Secretario de Cultura o quien haga sus veces, en el nivel departamental, distrital o municipal.
5. El Director Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los departamentos o el Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios.
6. El Comisario de Familia.
7. El Personero Distrital, Municipal o Procurador Regional.
8. El Defensor del Pueblo regional según corresponda.
9. El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia.
10. El rector de la institución educativa oficial que en el departamento, municipio o distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas Saber 11 del año anterior.
11. El rector de la institución educativa privada que en el departamento, municipio o distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas Saber 11 del año anterior.

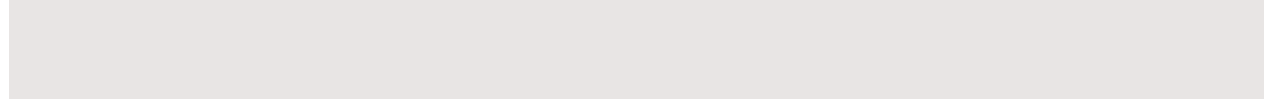
La elección del representante de los rectores a estos comités será definida por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.

Concordancias

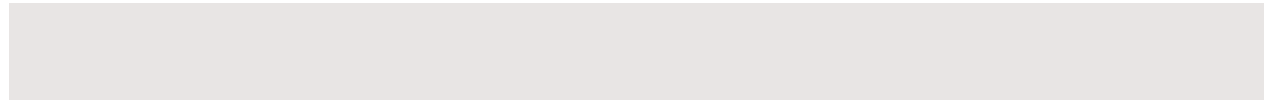


PARÁGRAFO. Los consejos territoriales de política social en un plazo no mayor a 6 meses de reglamentada la ley deberán constituir los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar.

Concordancias



Doctrina Concordante



ARTÍCULO 10. FUNCIONES DE LOS COMITÉS MUNICIPALES, DISTRITALES O DEPARTAMENTALES DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Son funciones de estos comités, en el marco del Sistema Nacional:

1. Armonizar, articular y coordinar las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con su objeto en la respectiva jurisdicción, acorde con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.
2. Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por las entidades que hacen parte del Sistema en el marco de sus responsabilidades.
3. Contribuir con el fortalecimiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar en su respectiva jurisdicción.
4. Fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas a través de procesos de formación que incluyan además de información, la reflexión y la acción sobre los imaginarios colectivos en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
5. Fomentar el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
6. Promover la comunicación y movilización entre niños, niñas, adolescentes, padres y madres de familia y docentes, alrededor de la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar y del embarazo en la adolescencia.
7. Identificar y fomentar procesos territoriales de construcción de ciudadanía en el marco del ejercicio responsable de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes.

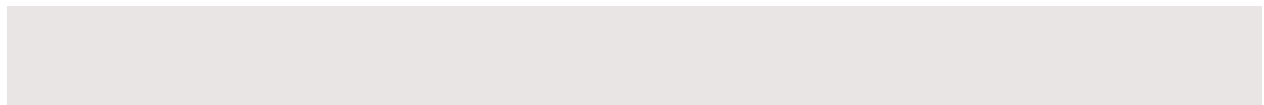
8. Coordinar el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado de que trata el artículo 28 de esta ley, que permita realizar seguimiento y evaluar las acciones y resultados del Sistema en el nivel municipal, distrital o departamental.

9. Vigilar, revisar y ajustar periódicamente las estrategias y acciones del Sistema en el nivel municipal, distrital o departamental, de conformidad con los reportes y monitoreo del Sistema de Información Unificado de que trata el artículo 28 de la presente ley y teniendo en cuenta la información que en materia de acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva sea reportada por las entidades encargadas de tal función.

10. Formular recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal, distrital o departamental.

11. Las demás que defina el Comité Nacional de Convivencia.

Doctrina Concordante



ARTÍCULO 11. <No incluido en el documento oficial>.



ARTÍCULO 12. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ ESCOLAR DE CONVIVENCIA. El Comité Escolar de Convivencia estará conformado por:

- El rector del establecimiento educativo, quien preside el comité
- El personero estudiantil
- El docente con función de orientación
- El coordinador cuando exista este cargo
- El presidente del consejo de padres de familia
- El presidente del consejo de estudiantes
- Un (1) docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

PARÁGRAFO. El comité podrá invitar con voz pero sin voto a un miembro de la comunidad educativa conocedor de los hechos, con el propósito de ampliar información.

Concordancias





ARTÍCULO 13. FUNCIONES DEL COMITÉ ESCOLAR DE CONVIVENCIA. Son funciones del comité:

1. Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.
2. Liderar en los establecimientos educativos acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.
3. Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.
4. Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo.
5. Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta ley, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.
6. Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
7. Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia, y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
8. Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.

PARÁGRAFO. Este comité debe darse su propio reglamento, el cual debe abarcar lo correspondiente a sesiones, y demás aspectos procedimentales, como aquellos relacionados con la elección y permanencia en el comité del docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

Concordancias

CAPÍTULO III.

EL SECTOR EDUCATIVO EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.



ARTÍCULO 14. EL SECTOR EDUCATIVO EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. El sector educativo como parte del Sistema Nacional está conformado por: el Ministerio de Educación Nacional, las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas en educación y los establecimientos que prestan el servicio educativo de acuerdo con la Ley [115](#) de 1994.



ARTÍCULO 15. RESPONSABILIDADES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Promover y fomentar conjuntamente con las secretarías de educación certificadas, en los establecimientos educativos, la implementación de los programas para el desarrollo de competencias ciudadanas, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de conformidad con los lineamientos, estándares y orientaciones que se definan. Dicha implementación se hará a través de proyectos pedagógicos de carácter obligatorio, de conformidad con el artículo [14](#) de la Ley General de Educación, como parte de los Proyectos Educativos Institucionales –PEI– o de los Proyectos Educativos Comunitarios –PEC–, según el caso.
2. Dar los lineamientos y orientaciones en la utilización de indicadores de convivencia escolar que visibilicen los problemas y potencialicen la toma de decisiones en relación con los proyectos y programas de que trata el artículo [15](#) de este proyecto de ley.
3. Producir y distribuir materiales educativos para identificar y utilizar pedagógicamente las situaciones de acoso escolar y violencia escolar, a través de su análisis, reflexiones y discusiones entre estudiantes, que orienten su manejo en los establecimientos educativos en el marco del ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y de la formación para la ciudadanía.
4. Incorporar en los procesos de autoevaluación o en los procesos de certificación de calidad de los establecimientos educativos, las variables asociadas a clima escolar, y a la implementación de proyectos pedagógicos para la mitigación de la violencia y acoso escolar, y la educación para la sexualidad, como un criterio de evaluación.
5. Diseñar, administrar y realizar los reportes periódicos del Sistema Unificado de Información de Convivencia Escolar, definido por esta ley en su artículo [28](#).
6. Asistir técnicamente a las secretarías de educación certificadas, para que adelanten procesos de actualización y de formación docente sobre temáticas relacionadas con la promoción de la convivencia

escolar, la resolución de conflictos escolares, el ejercicio de los derechos humanos, la promoción de los derechos sexuales y reproductivos, el desarrollo de competencias ciudadanas y el fomento de estilos de vida saludable para la prevención y mitigación del acoso y la violencia escolar, que se incluirán anualmente en los planes operativos de los planes territoriales de formación docente.

7. Realizar asistencia técnica a los entes territoriales para el desarrollo de acciones de promoción, prevención, atención y seguimiento de situaciones de convivencia escolar; establecer guías generales en la construcción de líneas de bases e indicadores sobre la convivencia escolar que no solo visibilicen los problemas sino que potencialicen los proyectos y programas que promueven la vida y los derechos humanos.

8. Coordinar con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación la incorporación en las pruebas Saber los módulos para las evaluaciones de competencias ciudadanas. La aplicación irá acompañada de un instrumento que permita obtener información adicional acerca del clima y la convivencia escolar en los establecimientos educativos.

9. Gestionar alianzas con el sector privado para el apoyo a la implementación de las políticas y los programas a que hace referencia el inciso primero del artículo 20 de la presente ley, en favor de la convivencia escolar.

10. Promover conjuntamente con instituciones de alcance nacional convocatorias orientadas al desarrollo de investigación aplicada en el tema de convivencia escolar y formación para el ejercicio de derechos humanos, sexuales y reproductivos, y la prevención y la mitigación de la violencia escolar.



ARTÍCULO 16. RESPONSABILIDADES DE LAS SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES CERTIFICADAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Participar activamente en el comité municipal, distrital o departamental de convivencia escolar en la respectiva jurisdicción y contribuir al cumplimiento de las funciones del mismo, en el marco de sus responsabilidades.

2. Garantizar la oportuna divulgación, armonización, coordinación y ejecución de las estrategias, programas y acciones definidas por el comité municipal, distrital o departamental de convivencia escolar al cual pertenezcan, con las prioridades y acciones de política educativa establecidas en la correspondiente entidad territorial.

3. Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada por los establecimientos educativos en el marco de sus responsabilidades, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso y violencia escolar por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.

4. Gestionar alianzas con el sector privado para la implementación de los programas a que hace referencia el numeral 1 del artículo 15 de la presente ley en favor de la convivencia escolar.

5. Garantizar el desarrollo de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación de clima escolar de los establecimientos educativos, previstos en los numerales 3 y 6 del artículo [15](#) de la presente ley.

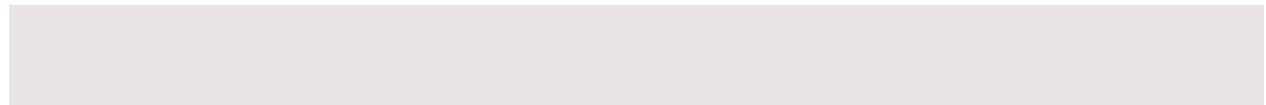
6. Promover el desarrollo de las competencias ciudadanas, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, el fomento de estilos de vida saludable y la prevención del acoso escolar y el *ciberbullying* en las jornadas escolares complementarias.

7. Hacer seguimiento y apoyar el reporte de aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos y hacer análisis de casos y de cifras que les permitan tomar decisiones con base en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, en lo que es de su competencia, con el fin de prevenir y mitigar dichos casos.

8. Escuchar las voces de la comunidad educativa y determinar las acciones pertinentes para la región en el marco de las políticas del Ministerio de Educación Nacional.

9. Acompañar a los establecimientos educativos para que actualicen, divulguen y apliquen el manual de convivencia.

Concordancias



10. Acompañar a los establecimientos educativos en la implementación del comité escolar de convivencia y realizar seguimiento al cumplimiento de las funciones asignadas al mismo.



ARTÍCULO 17. RESPONSABILIDADES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

2. Implementar el comité escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acorde con lo estipulado en los artículos [11](#), [12](#) y [13](#) de la presente ley.

3. Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.

4. Revisar y ajustar el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación de estudiantes anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, a la luz de los enfoques de derechos, de competencias y diferencial, acorde con la Ley General de Educación, la Ley [1098](#) de 2006 y las normas que las desarrollan.

5. Revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar del establecimiento educativo e identificar factores de riesgo y factores protectores que incidan en la convivencia escolar, protección de derechos humanos, sexuales y reproductivos, en los procesos de autoevaluación institucional o de certificación de calidad, con base en la implementación de la Ruta de Atención Integral y en las decisiones que adopte el comité escolar de convivencia.

6. Empezar acciones que involucren a toda la comunidad educativa en un proceso de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia y el acoso escolar y la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos y el impacto de los mismos, incorporando conocimiento pertinente acerca del cuidado del propio cuerpo y de las relaciones con los demás, inculcando la tolerancia y el respeto mutuo.

7. Desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover la convivencia escolar a partir de evaluaciones y seguimiento de las formas de acoso y violencia escolar más frecuentes.

8. Adoptar estrategias para estimular actitudes entre los miembros de la comunidad educativa que promuevan y fortalezcan la convivencia escolar, la mediación y reconciliación y la divulgación de estas experiencias exitosas.

9. Generar estrategias pedagógicas para articular procesos de formación entre las distintas áreas de estudio.



ARTÍCULO 18. RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR O RECTOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Además de las que establece normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Liderar el comité escolar de convivencia acorde con lo estipulado en los artículos [11](#), [12](#) y [13](#) de la presente ley.

2. Incorporar en los procesos de planeación institucional el desarrollo de los componentes de prevención y de promoción, y los protocolos o procedimientos establecidos para la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

3. Liderar la revisión y ajuste del proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional.

4. Reportar aquellos casos de acoso y violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes del establecimiento educativo, en su calidad de

presidente del comité escolar de convivencia, acorde con la normatividad vigente y los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral y hacer seguimiento a dichos casos.



ARTÍCULO 19. RESPONSABILIDADES DE LOS DOCENTES EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrán las siguientes responsabilidades:

1. Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a estudiantes del establecimiento educativo, acorde con los artículos [11](#) y [12](#) de la Ley 1146 de 2007 y demás normatividad vigente, con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

Si la situación de intimidación de la que tienen conocimiento se hace a través de medios electrónicos, igualmente deberá reportar al comité de convivencia para activar el protocolo respectivo.

2. Transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes.

3. Participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar del establecimiento educativo.

4. Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.



ARTÍCULO 20. PROYECTOS PEDAGÓGICOS. Los proyectos a que se refiere el numeral 1 del artículo [15](#) de la presente ley deberán ser desarrollados en todos los niveles del establecimiento educativo, formulados y gestionados por los docentes de todas las áreas y grados, contruidos colectivamente con otros actores de la comunidad educativa, que sin una asignatura específica, respondan a una situación del contexto y que hagan parte del proyecto educativo institucional o del proyecto educativo comunitario.

Los proyectos pedagógicos de educación para la sexualidad, que tienen como objetivos desarrollar competencias en los estudiantes para tomar decisiones informadas, autónomas, responsables, placenteras, saludables y orientadas al bienestar; y aprender a manejar situaciones de riesgo, a través de la negativa consciente, reflexiva y crítica y decir “No” a propuestas que afecten su integridad física o moral, deberán desarrollarse gradualmente de acuerdo con la edad, desde cada una de las áreas obligatorias señaladas en la Ley [115](#) de 1994, relacionados con el cuerpo y el desarrollo humano, la reproducción humana, la salud sexual y reproductiva y los métodos de anticoncepción, así como las reflexiones en torno a actitudes, intereses y habilidades en relación con las emociones, la construcción cultural de la sexualidad, los comportamientos culturales de género, la diversidad sexual, la sexualidad y los estilos de vida sanos, como elementos fundamentales para la construcción del proyecto de vida del estudiante.

La educación para el ejercicio de los derechos humanos en la escuela implica la vivencia y práctica de los derechos humanos en la cotidianidad escolar, cuyo objetivo es la transformación de los ambientes de aprendizaje, donde los conflictos se asumen como oportunidad pedagógica que permite su solución mediante el diálogo, la concertación y el reconocimiento a la diferencia para que los niños, niñas y adolescentes desarrollen competencias para desempeñarse como sujetos activos de derechos en el contexto escolar, familiar y comunitario. Para esto, el proyecto pedagógico enfatizará en la dignidad humana, los derechos humanos y la aceptación y valoración de la diversidad y las diferencias.

En el currículo, el establecimiento educativo deberá hacer explícito el tiempo y condiciones destinadas a los proyectos, acorde con lo señalado en los artículos [76](#) a [79](#) de la Ley 115 de 1994 en relación con el currículo y planes de estudio.

PARÁGRAFO. En todos los casos se deberán respetar las garantías constitucionales en torno a los derechos fundamentales establecidos en el Título II Capítulo I de la Constitución Nacional.



ARTÍCULO 21. MANUAL DE CONVIVENCIA. En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, y además de lo establecido en el artículo [87](#) de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

El manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones, a los estudiantes, el manual les concederá un rol activo para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral.

El manual de convivencia deberá incluir la ruta de atención integral y los protocolos de que trata la presente ley.

Acorde con el artículo [87](#) de la Ley 115 de 1994, el manual de convivencia define los derechos y obligaciones de los estudiantes de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento del mismo. Es una herramienta construida, evaluada y ajustada por la comunidad educativa, con la participación activa de los estudiantes y padres de familia, de obligatorio cumplimiento en los establecimientos educativos públicos y privados y es un componente esencial del proyecto educativo institucional.

El manual de que trata el presente artículo debe incorporar, además de lo anterior, las definiciones, principios y responsabilidades que establece la presente ley, sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

El Ministerio de Educación Nacional reglamentará lo relacionado con el manual de convivencia y dará los lineamientos necesarios para que allí se incorporen las disposiciones necesarias para el manejo

de conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar, y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia, de conformidad con el artículo [22](#) de la presente ley.

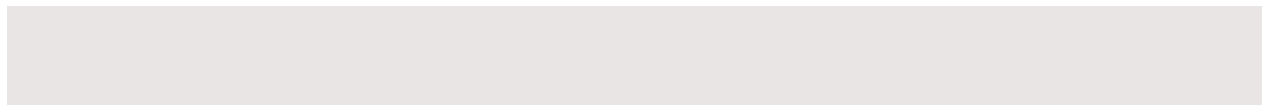
Concordancias



ARTÍCULO 22. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA. La familia, como parte de la comunidad educativa, en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, además de las obligaciones consagradas en el artículo [67](#) de la Constitución Política, en la Ley [115](#) de 1994, la Ley [1098](#) de 2006, la Ley [1453](#) de 2011 y demás normas vigentes, deberá:

1. Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.
2. Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
3. Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
4. Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.
5. Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
6. Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.
7. Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo.
8. Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención Integral a que se refiere esta ley, para restituir los derechos de sus hijos cuando estos sean agredidos.

Concordancias



CAPÍTULO IV.

DE LA PARTICIPACIÓN DE VARIAS ENTIDADES QUE HACEN PARTE SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.



ARTÍCULO 23. DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL. En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, el Ministerio, en su carácter de coordinador del Sistema General de Seguridad Social en Salud, será el encargado de:

1. Garantizar que las entidades prestadoras de salud, en el marco de la ruta de atención integral, sean el enlace con el personal especializado de los establecimientos educativos, de que trata el artículo 31 de la presente ley. Estos equipos conformados por la EPS y el establecimiento educativo acompañarán aquellos estudiantes que han sido víctimas así como a sus victimarios y harán trabajo social con sus respectivas familias. El acompañamiento se prestará de conformidad con la reglamentación que para tal fin expidan los Ministerios de Salud y de Educación Nacional.
2. Ejecutar, en coordinación con las secretarías de educación certificadas, las acciones de promoción de salud sexual y reproductiva y de prevención de embarazos e infecciones de transmisión sexual, a través de los proyectos que adelanten los establecimientos educativos.
3. Reportar, a través de las instituciones prestadoras de salud y las entidades promotoras de salud, al Sistema Unificado de Información de que trata el artículo 28 de esta ley, aquellos casos de maltrato, violencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos, que sean atendidos por cualquiera de estas y bajo cualquier forma o circunstancia.

Para estos efectos el Ministerio de Salud reglamentará con el apoyo del Comité Nacional de Convivencia Escolar y del Ministerio de Educación Nacional la tipificación de estos eventos, los protocolos respectivos, la información a reportar y los tiempos para dicho reporte. Las IPS, EPS y las IE garantizarán el derecho a la intimidad y la confidencialidad de las personas involucradas.

4. Establecer en conjunto con el MEN la reglamentación necesaria para que las entidades promotoras de salud, las administradoras del régimen subsidiado y las instituciones prestadoras de servicios de salud, diseñen e implementen estrategias que puedan ser verificables de manera cuantitativa y cualitativa, para el desarrollo de los servicios de atención integral a los niños, niñas y adolescentes desde el primer control médico periódico y a lo largo de todo el ciclo educativo, así como la atención prioritaria y el inicio del control prenatal para la estudiante embarazada, de conformidad con los parámetros establecidos en la presente ley.



ARTÍCULO 24. DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en su carácter de coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, será el encargado de:

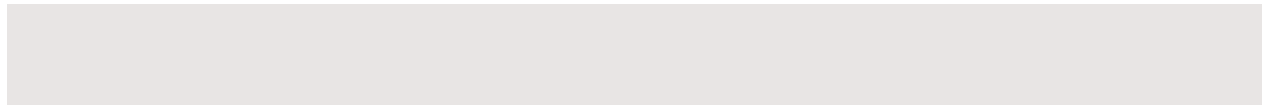
1. Dar los lineamientos a las autoridades administrativas competentes y a los consejos territoriales de política social, acorde con las funciones y acciones que les corresponde en el Sistema Nacional de

Convivencia Escolar, en particular y en relación con los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y con la Ruta de Atención Integral.

2. Atender y orientar a niños, niñas y adolescentes a través de las autoridades administrativas competentes, en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos humanos, sexuales y reproductivos.

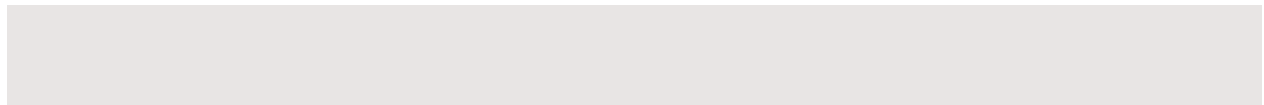
3. Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias en los casos en que los niños, las niñas y los adolescentes sean víctimas de delitos, o en aquellos casos que corresponden a convivencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos y que provienen de la activación de la ruta de atención integral por parte de los rectores de los establecimientos educativos.

Doctrina Concordante



4. Adoptar medidas de prevención o protección, a través de la acción del comisario de familia, una vez agotada la instancia del comité escolar de convivencia de que trata la presente ley.

Doctrina Concordante



5. Realizar seguimiento y reportar al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar directamente o a través de las autoridades administrativas competentes, los casos que le sean remitidos, atendiendo a los protocolos que se establezcan, de conformidad con la reglamentación que para tal fin se expida.



ARTÍCULO 25. DEL MINISTERIO DE CULTURA. El Ministerio de Cultura, en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, promoverá estrategias que mediante el arte, la recreación, la cultura y el deporte, aporten a la prevención y mitigación de situaciones de violencia escolar y a la cualificación del uso de tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes y a la formulación de iniciativas de convivencia y cultura ciudadana.



ARTÍCULO 26. DE LOS PERSONEROS. En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, al personero municipal o distrital en cumplimiento de sus funciones de Ministerio Público, de la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección del interés público y la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas, le corresponde:

1. Atender aquellos casos que no hayan podido ser resueltos por el Comité Escolar de Convivencia.

2. Orientar e instruir a los habitantes de la respectiva jurisdicción en el ejercicio de sus derechos y referir a la autoridad competente, según el caso.

3. Realizar seguimiento y reportar al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, los casos que le sean remitidos, atendiendo a los protocolos que se establezcan en la Ruta de Atención Integral y de conformidad con la reglamentación que para tal fin se expida.



ARTÍCULO 27. DE LOS INTEGRANTES DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES. En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, corresponde al coordinador del Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes, y a las autoridades judiciales especializadas y los demás entes administrativos integrantes de este Sistema, intervenir en aquellos casos de violencia escolar que trasciendan el ámbito escolar y revistan las características de la comisión de una conducta punible que de acuerdo con la ruta de atención integral le sean remitidos por el ICBF, las Comisarías de Familia o la Personería.

En la Ruta de Atención Integral, la Policía de Infancia y Adolescencia es el enlace con los rectores o directores de los establecimientos educativos.

CAPÍTULO V.

HERRAMIENTAS DEL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.



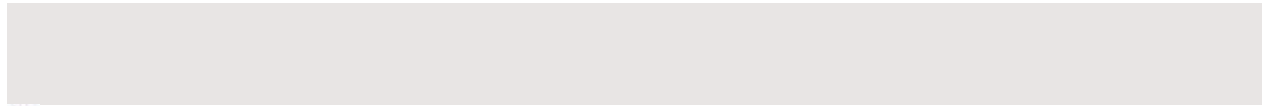
ARTÍCULO 28. SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIFICADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Se crea el Sistema de información unificado de Convivencia Escolar en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos. Este sistema garantizará el derecho a la intimidad y la confidencialidad de las personas involucradas, de acuerdo con los parámetros de protección fijados en la Ley Estatutaria [1266](#) de 2008.

Las estadísticas e informes que reporte el Sistema de Información junto con los datos de encuestas e investigaciones de otras fuentes servirán de base para la toma de decisiones y para la reorientación de estrategias y programas que fomenten la convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes.

La estructura del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar deberá permitir al Comité Nacional de Convivencia Escolar y a los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, contar con información e indicadores de los casos de acoso escolar, violencia escolar y de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos, como insumo para la orientación de sus políticas y estrategias.

El Sistema de información unificado de convivencia escolar actuará de manera articulada con el Sistema de Información Misional –SIM– del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con los sistemas de información del Sector Salud que sean pertinentes y Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el objetivo de consolidar información que permita identificar las acciones conjuntas y las específicas adelantadas por parte de cada una de las entidades del Sistema frente a cada caso reportado en el mismo, a favor de la protección de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes.

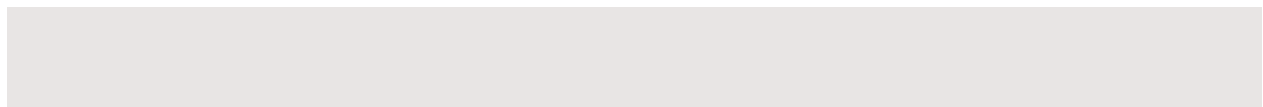
Concordancias



ARTÍCULO 29. RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar define los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, en todos los casos en que se vea afectada la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de las instituciones educativas, articulando una oferta de servicio ágil, integral y complementario.

En cumplimiento de las funciones señaladas en cada uno de los niveles, las instituciones y entidades que conforman el Sistema deben garantizar la atención inmediata y pertinente de los casos de violencia escolar, acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos que se presenten en los establecimientos educativos o en sus alrededores y que involucren a niños, niñas y adolescentes de los niveles de educación preescolar, básica y media, así como de casos de embarazo en adolescentes.

Concordancias



ARTÍCULO 30. COMPONENTES DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. La Ruta de Atención Integral tendrá como mínimo cuatro componentes: de promoción, de prevención, de atención y de seguimiento.

El componente de promoción se centrará en el desarrollo de competencias y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Este componente determina la calidad del clima escolar y define los criterios de convivencia que deben seguir los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios del establecimiento educativo y los mecanismos e instancias de participación del mismo, para lo cual podrán realizarse alianzas con otros actores e instituciones de acuerdo con sus responsabilidades.

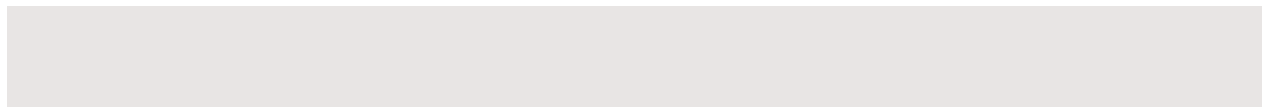
El componente de prevención deberá ejecutarse a través de un proceso continuo de formación para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, con el propósito de disminuir en su comportamiento el impacto de las condiciones del contexto económico, social, cultural y familiar. Incide sobre las

causas que puedan potencialmente originar la problemática de la violencia escolar, sobre sus factores precipitantes en la familia y en los espacios sustitutivos de vida familiar, que se manifiestan en comportamientos violentos que vulneran los derechos de los demás, y por tanto quienes los manifiestan están en riesgo potencial de ser sujetos de violencia o de ser agentes de la misma en el contexto escolar.

El componente de atención deberá desarrollar estrategias que permitan asistir al niño, niña, adolescente, al padre, madre de familia o al acudiente, o al educador de manera inmediata, pertinente, ética e integral, cuando se presente un caso de violencia o acoso escolar o de comportamiento agresivo que vulnere los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de acuerdo con el protocolo y en el marco de las competencias y responsabilidades de las instituciones y entidades que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Este componente involucra a actores diferentes a los de la comunidad educativa únicamente cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo.

El componente de seguimiento se centrará en el reporte oportuno de la información al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, del estado de cada uno de los casos de atención reportados.

Concordancias



ARTÍCULO 31. DE LOS PROTOCOLOS DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. La Ruta de Atención Integral inicia con la identificación de situaciones que afectan la convivencia por acoso o violencia escolar, los cuales tendrán que ser remitidos al Comité Escolar de Convivencia, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

El componente de atención de la ruta será activado por el Comité de Convivencia Escolar por la puesta en conocimiento por parte de la víctima, estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia o acudientes, de oficio por el Comité de Convivencia Escolar o por cualquier persona que conozca de situaciones que afecten la convivencia escolar.

Los protocolos y procedimientos de la ruta de atención integral deberán considerar como mínimo los siguientes postulados:

1. La puesta en conocimiento de los hechos por parte de las directivas, docentes y estudiantes involucrados.
2. El conocimiento de los hechos a los padres de familia o acudientes de las víctimas y de los generadores de los hechos violentos.
3. Se buscarán las alternativas de solución frente a los hechos presentados procurando encontrar espacios de conciliación, cuando proceda, garantizando el debido proceso, la promoción de las

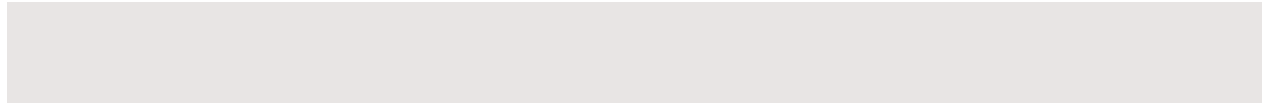
relaciones participativas, incluyentes, solidarias, de la corresponsabilidad y el respeto de los derechos humanos.

4. Se garantice la atención integral y el seguimiento pertinente para cada caso.

Una vez agotada esta instancia, las situaciones de alto riesgo de violencia escolar o vulneración de derechos, sexuales y reproductivos de niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos en los niveles de preescolar, básica y media que no puedan ser resueltas por las vías que establece el manual de convivencia y se requiera la intervención de otras entidades o instancias, serán trasladadas por el rector de la institución, de conformidad con las decisiones del Comité Escolar de Convivencia, al ICBF, la Comisaria de Familia, la Personería Municipal o Distrital o a la Policía de Infancia y Adolescencia, según corresponda.

PARÁGRAFO. Los postulados, procesos, protocolos, estrategias y mecanismos de la Ruta de Atención Integral serán reglamentados por el Gobierno Nacional en un plazo no mayor a seis meses después de promulgada esta ley. Para tal efecto se tendrán como base los protocolos y rutas ya establecidos por las entidades e instituciones que pertenecen al Sistema. Estos postulados, procesos, estrategias y mecanismos de la ruta de atención integral se deben actualizar con una periodicidad de dos años, como resultado de evaluaciones que se realicen sobre su funcionamiento.

Concordancias



ARTÍCULO 32. El Gobierno Nacional definirá los lineamientos normativos, operativos y financieros para que los establecimientos educativos de carácter oficial cuenten con orientación escolar para la convivencia para los estudiantes.

La mencionada orientación escolar para la convivencia podrá implementarse mediante alianzas estratégicas con las instituciones de educación superior, a través de la creación de espacios de práctica de los estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatría y programas afines.

El personal encargado de realizar o apoyar la orientación escolar para la convivencia, en relación con la ruta de atención integral, deberá:

1. Contribuir con la dirección del establecimiento educativo en el proceso de identificación de factores de riesgo que pueden influir en la vida escolar de los estudiantes.
2. Documentar y registrar en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar los casos de acoso o violencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos.
3. Participar en el proceso de acompañamiento así como de la evaluación de los resultados de esta orientación.

4. Actuar como agentes de enlace o agentes que apoyan la remisión de los casos de violencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos a las instituciones o entidades según lo establecido en la Ruta de Atención Integral.

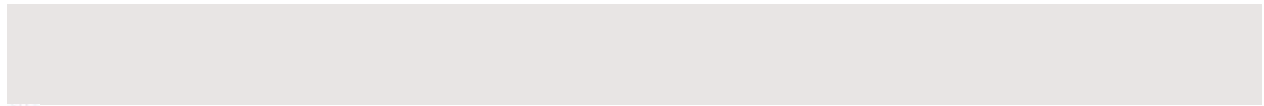
5. Participar en la definición de los planes individuales y grupales de intervención integral y seguir los protocolos establecidos en la Ruta de Atención Integral.

6. Apoyar al comité escolar de convivencia en el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar y la promoción de los derechos sexuales y reproductivos, así como documentar los casos que sean revisados en las sesiones del mismo.

7. Participar en la construcción, redacción, socialización e implementación del manual de convivencia y de los proyectos pedagógicos de que trata el artículo 20 de la presente ley.

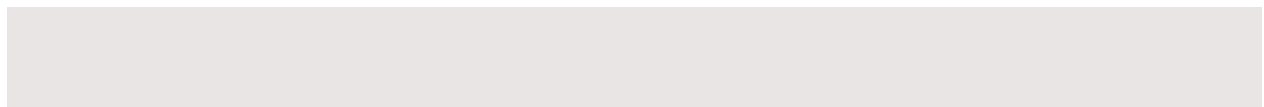
8. Involucrar a las familias, a través de la escuela para padres y madres, en los componentes y protocolos de la ruta de atención integral.

Concordancias



ARTÍCULO 33. ATENCIÓN EN SALUD MENTAL. La atención en Salud Mental a los niños, niñas, adolescentes y las familias afectadas por la violencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos será prioritaria con base en el Plan Obligatorio de Salud, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Concordancias



ARTÍCULO 34. DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN. A partir de la entrada en vigencia de la presente ley, el Gobierno Nacional a través de los programas institucionales de televisión y de las páginas web oficiales de las entidades públicas que integran y están vinculadas al Ministerio de Salud y la Protección Social, al Ministerio de Educación Nacional y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, divulgarán permanentemente el contenido de la presente ley y, en todo caso, el contenido a que hace referencia la Ruta de Atención Integral, deberá ser entregado en medio impreso o por vía electrónica a los padres de familia al momento de matricular a sus hijos en cualquier establecimiento educativo del país.

CAPÍTULO VI.

INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS, SANCIONES E INCENTIVOS.



ARTÍCULO 35. SANCIONES. Las conductas de los actores del sistema en relación con la omisión, incumplimiento o retraso en la implementación de la Ruta o en el funcionamiento de los niveles de la estructura del Sistema se sancionarán de acuerdo con lo establecido en el Código General y de Procedimiento Penal, el Código Único Disciplinario y el Código de la Infancia y la Adolescencia.



ARTÍCULO 36. SANCIONES A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS. Las entidades territoriales certificadas podrán imponer, a las instituciones educativas de carácter privado que incurran en cualquiera de las conductas de que trata el artículo anterior, alguna de las siguientes sanciones:

1. Amonestación pública que será fijada en lugar visible de la institución educativa y en la respectiva secretaría de educación.
2. Amonestación pública con indicación de los motivos que dieron origen a la sanción, a través de anuncio en periódico de alta circulación en la localidad, en su defecto, de publicación en lugar visible, durante un máximo de una semana.
3. Clasificación del establecimiento educativo en el régimen controlado para el año inmediatamente siguiente a la ejecutoria de la resolución que imponga dicha sanción, para efectos del establecimiento de los valores de matrícula.
4. Cancelación de la licencia de funcionamiento.

PARÁGRAFO 1o. Para la aplicación de las anteriores sanciones se deberán atender los criterios de graduación establecidos en el artículo [50](#) de la Ley 1437 de 2011, así como la afectación a la vida o a la integridad física o psicológica de los estudiantes o la disminución de la calidad de la convivencia escolar.

PARÁGRAFO 2o. Los costos en los que incurran las entidades territoriales certificadas en educación por la aplicación de las sanciones contenidos en los numerales 1 y 2 deberán ser asumidos por los respectivos establecimientos educativos.



ARTÍCULO 37. DE LAS INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS. Respecto de las instituciones educativas de carácter privado las entidades territoriales certificadas en educación deberán adelantar el procedimiento administrativo sancionatorio de que tratan los artículos [47](#) al [50](#) de la Ley 1437 de 2011, cuando incumplan las disposiciones establecidas en la presente ley, especialmente en los siguientes eventos:

1. Omisión, incumplimiento o aplicación indebida de la ruta de atención integral de la que trata la presente ley,
2. Falta de ajuste o implementación del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia, de acuerdo con las orientaciones de la presente ley.
3. Inoperancia del Comité Escolar de Convivencia.

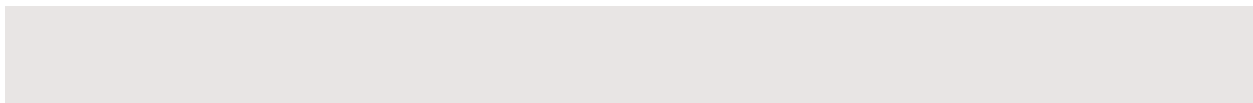


ARTÍCULO 38. DE LAS FALTAS DISCIPLINARIAS DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES OFICIALES. En las instituciones educativas de carácter oficial, los docentes y directivos docentes en el marco de las funciones asignadas a su respectivo cargo, serán responsables por hacer efectiva la implementación del Sistema al interior de las mismas. La omisión o el incumplimiento de este deber constituyen una falta disciplinaria y dará lugar a las sanciones previstas por la ley para estos servidores.



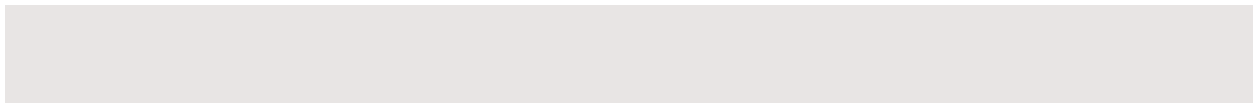
ARTÍCULO 39. INCENTIVOS A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. El Ministerio de Educación Nacional, en el marco del Foro Educativo Nacional que establece la Ley [115](#) de 1994, anualmente reconocerá los establecimientos educativos que evidencien un impacto positivo con la implementación de estrategias de mejoramiento, orientadas a cualificar la convivencia escolar, la educación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, para lo cual dentro del término de seis meses de expedición de la presente ley, reglamentará la participación, los criterios de selección y los incentivos que recibirán los establecimientos educativos y los miembros de estos que lo ameriten.

Concordancias



ARTÍCULO 40. TÉRMINO DE REGLAMENTACIÓN Y VIGENCIA. El Gobierno Nacional contará con un plazo máximo de seis (6) meses para expedir la reglamentación que sea necesaria.

Concordancias



La presente ley rige a partir de su publicación en el *Diario Oficial*, salvo las disposiciones contenidas en el capítulo VI las cuales entrarán a regir a los dos (2) meses siguientes a la reglamentación señalada en el inciso interior.

El Presidente del honorable Senado de la República,

ROY LEONARDO BARRERAS MONTEALEGRE.

El Secretario General del honorable Senado de la República,

GREGORIO ELJACH PACHECO.

El Presidente de la honorable Cámara de Representantes,

AUGUSTO POSADA SÁNCHEZ.

El Secretario General de la honorable Cámara de Representantes,

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO.

REPÚBLICA DE COLOMBIA - GOBIERNO NACIONAL

Publíquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, D. C., a 15 de marzo de 2013.

JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN

La Ministra de Justicia y del Derecho,

RUTH STELLA CORREA PALACIO.

El Ministro de Salud y Protección Social,

ALEJANDRO GAVIRIA URIBE.

La Ministra de Educación Nacional,

MARÍA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA.

La Ministra de Cultura,

MARIANA GARCÉS CÓRDOBA.